

**बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम, 2015 के प्रयोजनार्थ परिवाद दायर किये जाने वाले योजनाओं, कार्यक्रमों एवं सेवाओं के संबंध में विभागों के नाम
(अंग्रेजी वर्णानुक्रम के अनुसार) (As on 10-03-2021)**

| क्र.सं. | विभाग का नाम |
|---------|--|
| 1 | कृषि विभाग (Agriculture Department) |
| 2 | पशु एवं मत्स्य संसाधन विभाग (Animal & Fisheries Resources Department) |
| 3 | कला, संस्कृति एवं युवा विभाग (Art, Culture & Youth Department) |
| 4 | पिछड़ा वर्ग एवं अति पिछड़ा वर्ग कल्याण विभाग (BC & EBC Welfare Department) |
| 5 | भवन निर्माण विभाग (Building Construction Department) |
| 6 | मंत्रिमंडल सचिवालय विभाग (Cabinet Secretariat Department) |
| 7 | वाणिज्य-कर विभाग (Commercial Taxes Department) |
| 8 | सहकारिता विभाग (Co-operative Department) |
| 9 | आपदा प्रबंधन विभाग (Disaster Management Department) |
| 10 | शिक्षा विभाग (Education Department) |
| 11 | निर्वाचन विभाग (Election Department) |
| 12 | उर्जा विभाग (Energy Department) |
| 13 | पर्यावरण, वन एवं जलवायु परिवर्तन विभाग (Environment, Forest & Climate Change Department) |
| 14 | वित्त विभाग (Finance Department) |
| 15 | खाद्य एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग (Food & Consumer Protection Department) |
| 16 | सामान्य प्रशासन विभाग (General Administration Department) |
| 17 | स्वास्थ्य विभाग (Health Department) |
| 18 | गृह विभाग (Home Department) |
| 19 | उद्योग विभाग (Industries Department) |
| 20 | सूचना एवं जन सम्पर्क विभाग (Information & Public Relations Department) |
| 21 | सूचना प्रौद्योगिकी विभाग (Information Technology Department) |
| 22 | श्रम संसाधन विभाग (Labour Resources Department) |
| 23 | विधि विभाग (Law Department) |
| 24 | खान एवं भू-तत्व विभाग (Mines & Geology Department) |
| 25 | लघु जल संसाधन विभाग (Minor Water Resources Department) |
| 26 | अल्पसंख्यक कल्याण विभाग (Minority Welfare Department) |
| 27 | पंचायती राज विभाग (Panchayati Raj Department) |
| 28 | संसदीय कार्य विभाग (Parliamentary Affairs Department) |
| 29 | योजना एवं विकास विभाग (Planning & Development Department) |
| 30 | लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग (Public Health Engineering Department) |
| 31 | मद्य निषेध, उत्पाद एवं निबंधन विभाग (Prohibition, Excise & Registration Department) |
| 32 | राजस्व एवं भूमि सुधार विभाग (Revenue & Land Reforms Department) |
| 33 | पथ निर्माण विभाग (Road Construction Department) |
| 34 | ग्रामीण विकास विभाग (Rural Development Department) |
| 35 | ग्रामीण कार्य विभाग (Rural Work Department) |
| 36 | विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी विभाग (Science & Technology Department) |
| 37 | अनु0 जाति एवं अनु0 जनजाति कल्याण विभाग (SC & ST Welfare Department) |
| 38 | समाज कल्याण विभाग (Social Welfare Department) |
| 39 | गन्ना उद्योग विभाग (Sugarcane Industries Department) |
| 40 | परिवहन विभाग (Transport Department) |
| 41 | पर्यटन विभाग (Tourism Department) |
| 42 | नगर विकास एवं आवास विभाग (Urban Development & Housing Department) |
| 43 | निगरानी विभाग (Vigilance Department) |
| 44 | जल संसाधन विभाग (Water Resources Department) |
| * | सभी विभागों के लिए Common Positive List |
| ** | सभी विभागों के लिए Common Negative List |

**बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम, 2015 के प्रयोजनार्थ परिवाद दायर किये जाने वाले
योजनाओं, कार्यक्रमों एवं सेवाओं की विभागवार सूची**

| 1. कृषि विभाग (Agriculture Department) | | | | |
|--|---|---|--|---|
| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
| 1 | राष्ट्रीय कृषि विकास योजना एवं राज्यस्तरीय सभी कृषि विकास से संबंधित योजनाओं का परिवाद | जिला कृषि पदाधिकारी | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | बीज एवं उर्वरक उपादान कीट वितरण से संबंधित परिवाद | | | |
| 3 | कृषि यांत्रिकरण से संबंधित परिवाद | | | |
| 4 | जैविक उर्वरक खेती से संबंधित परिवाद | | | |
| 5 | कम्पोस्ट/बायोगैस से संबंधित परिवाद | | | |
| 6 | बीज/उर्वरक/कीटनाशी से संबंधित परिवाद | | | |
| 7 | राष्ट्रीय एवं राज्य योजना से परिचालित अन्य सभी कृषि योजना से संबंधित परिवाद | | | |
| 8 | राष्ट्रीय एवं राज्य बागवानी मिशन से संबंधित परिवाद | जिला उद्यान पदाधिकारी | | |
| 9 | डीजल अनुदान से संबंधित परिवाद | प्रखण्ड विकास पदाधिकारी | | |
| 10 | राष्ट्रीय खाद्य सुरक्षा मिशन के अंतर्गत संचालित कृषि योजनाओं से संबंधित परिवाद | प्रभारी पदाधिकारी, रा0खा0सु0 मिशन/जिला कृषि पदाधिकारी | | |
| 11 | बिहार राज्य विपणन पर्षद (विघटित) के अंतर्गत गोदाम/दुकान/विक्रय स्थल-भूखण्ड का आवंटन से संबंधित परिवाद | प्रशासक, बिहार राज्य विपणन पर्षद (विघटित) | | |
| 12 | गोदाम/दुकान का रख-रखाव एवं योजनाओं के निर्माण से संबंधित परिवाद | | | |

2. पशु एवं मत्स्य संसाधन विभाग (Animal & Fisheries Resources Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 1 | समेकित मुर्गी विकास योजना | जिला पशुपालन पदाधिकारी | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | समेकित बकरी एवं भेड़ विकास योजना | | | |
| 3 | पशु स्वास्थ्य एवं चिकित्सा सेवाएँ योजना | | | |
| 4 | राष्ट्रीय पशुधन स्वास्थ्य एवं रोग नियंत्रण कार्यक्रम (टीकाकरण कार्यक्रम सहित) | | | |
| 5 | पशु चिकित्सालयों के भवन निर्माण की योजना | | | |
| 6 | पशुधन विकास की योजना | | | |
| 7 | राष्ट्रीय एवं राज्य योजना से परिचालित अन्य सभी पशुपालन प्रक्षेत्र से संबंधित योजनाएँ | | | |
| 8 | कृत्रिम गर्भाधान के मामले | | | |
| 9 | उन्नत नस्ल के मत्स्य बीज वितरण की योजना | | जिला मत्स्य पदाधिकारी-सह-मुख्य कार्यपालक पदाधिकारी | |
| 10 | पुराने सरकारी तालाबों के जीर्णोद्धार की योजना | | | |
| 11 | मुख्यमंत्री मत्स्य विकास की योजना | | | |
| 12 | प्रशिक्षण की योजना | | | |
| 13 | मछुआ आवास की योजना | | | |
| 14 | दुर्घटना बीमा योजना | | | |
| 15 | आर्द्र जल क्षेत्र की योजना | | | |
| 16 | राष्ट्रीय कृषि विकास योजना | | | |
| 17 | अनुसूचित जातियों के लिए विशेष घटक योजना | | | |
| 18 | जनजाति क्षेत्र उपयोजना | | | |

2. पशु एवं मत्स्य संसाधन विभाग (Animal & Fisheries Resources Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|--|--|---|
| 19 | समग्र गव्य विकास योजना | जिला गव्य विकास पदाधिकारी/जिला पशुपालन पदाधिकारी | | |
| 20 | प्रशिक्षण एवं प्रसार की योजना | जिला गव्य विकास पदाधिकारी/जिला पशुपालन पदाधिकारी/क्षेत्रीय संयुक्त निदेशक (गव्य) | | |
| 21 | विशेष अंगीभूत के तहत अनुसूचित जाति/अनु. जनजाति के सदस्यों को गव्य विज्ञान में प्रशिक्षण | | | |
| 22 | दुग्ध समितियों के गठन की योजना | | | |
| 23 | दुग्ध संग्रहण केन्द्र की स्थापना | | | |
| 24 | स्वचालित दुग्ध संग्रहण केन्द्र की स्थापना | | | |
| 25 | स्वचालित मिल्कींग मशीन की स्थापना | | | |
| 26 | डेयरी केन्द्रों की स्थापना से संबंधित मामले | जिला पशुपालन पदाधिकारी/जिला गव्य पदाधिकारी | | |

3. कला, संस्कृति एवं युवा विभाग (Art, Culture & Youth Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|---|--|---|
| 1 | आओ खेलो एवं विभाग द्वारा अन्य खेलकूद कार्यक्रम का आयोजन | जिला खेल पदाधिकारी | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | खेल प्रशिक्षण कार्यक्रम | | | |
| 3 | राज्य/राष्ट्रीय/अन्तर्राष्ट्रीय खेल प्रतियोगिता का आयोजन/सहभागिता हेतु खेल संघों को अनुदान | संयुक्त सचिव/उप सचिव | | |
| 4 | खिलाड़ी कल्याण कोष | | | |
| 5 | खेल सम्मान कार्यक्रम/पुरस्कार | | | |
| 6 | खेल एवं जिम उपकरण | | | |
| 7 | पूर्व निर्मित स्टेडियम एवं अन्य संबंधित भवन का जीर्णोद्धार एवं विकास | | | |
| 8 | मुख्यमंत्री खेल विकास योजनान्तर्गत स्टेडियम का निर्माण/राजगीर में अन्तर्राष्ट्रीय स्तर का क्रिकेट स्टेडियम एवं स्पोर्ट्स एकेडेमी का निर्माण | | | |
| 9 | व्यायामशालाओं /जिम का निर्माण | | | |
| 10 | कलाकार कल्याण कोष | | | |
| 11 | सांस्कृतिक संस्थानों/बिहार राज्य फिल्म विकास एवं वित्त निगम को अनुदान/ऋण | | | |
| 12 | सांस्कृतिक संरचना /संबंधित भवनों का निर्माण/विकास/जीर्णोद्धार | | | |
| 13 | गैर सरकारी संस्थानों/संग्रहालयों के विकास हेतु अनुदान | | | |

3. कला, संस्कृति एवं युवा विभाग (Art, Culture & Youth Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|---|--|---|
| 14 | संग्रहालय के पुरावशेषों/कलाकृतियों का डिजिटल डाक्युमेंटेशन, संग्रहालय की दीर्घा एवं रख-रखाव, प्रकाश व्यवस्था उपस्कर/उपकरण /अन्य आवश्यक सामग्रियों की व्यवस्था | संग्रहालयाध्यक्ष | | |
| 15 | संविदा के आधार पर संग्रहालय की सुरक्षा/बागवानी/सफाई व्यवस्था एवं परामर्शी की व्यवस्था | | | |
| 16 | पुरातात्विक स्थलों का संरक्षण अनुरक्षण एवं सौंदर्यीकरण | निदेशक, पुरातत्व | | |
| 17 | पुरातात्विक भवन, चाहरदीवारी निर्माण एवं अन्य संबंधित संरचना | | | |
| 18 | संविदा के आधार पर पुरातात्विक स्थलों/स्मारकों की सुरक्षा एवं रख-रखाव की व्यवस्था | | | |

4. पिछड़ा वर्ग एवं अति पिछड़ा वर्ग कल्याण विभाग (BC & EBC Welfare Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 1 | अन्य पिछड़ा वर्ग प्रवेशिकोत्तर छात्रवृति योजना | जिला कल्याण विभाग | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | अन्य पिछड़ा वर्ग प्री-मैट्रिक छात्रवृति योजना | | | |
| 3 | मुख्यमंत्री अत्यंत पिछड़ा वर्ग मेधावृति योजना | | | |
| 4 | मुख्यमंत्री पिछड़ा वर्ग मेधावृति योजना | | | |
| 5 | अन्य पिछड़ा वर्ग कल्याण छात्रावास योजना | | | |
| 6 | जननायक कर्पूरी ठाकुर अत्यंत पिछड़ा वर्ग कल्याण छात्रावास | | | |
| 7 | अन्य पिछड़ा वर्ग कन्या आवासीय+2 उच्च विद्यालय | | | |
| 8 | प्राक् परीक्षा प्रशिक्षण केंद्र प्रतियोगिता परीक्षा पूर्व तैयारी से संबंधित परिवाद | | | |
| 9 | बिहार राज्य पिछड़ा वर्ग वित्त विकास निगम से संबंधित मामले | | | |

5. भवन निर्माण विभाग (Building Construction Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 1 | विभाग के द्वारा क्रियान्वित की जाने वाली योजनाओं यथा विभिन्न प्रकार के भवनों के निर्माण से संबंधित परिवाद (यथा भवन निर्माण की गुणवत्ता, समयावधि आदि) | कार्यपालक अभियंता, भवन प्रमण्डल | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | भवनों के अनुरक्षण एवं रख-रखाव संबंधी परिवाद | | निविदा के निस्तार/अवार्ड से संबंधित मामले | विभाग के अंतर्गत समुचित फोरम उपलब्ध होने के कारण |
| 3 | संवेदको के भुगतान से संबंधित मामले | | | |
| 4 | विभाग के द्वारा क्रियान्वित की जाने वाली योजनाओं के निमित्त आवंटन से संबंधित परिवाद | प्रभारी पदाधिकारी, बजट/उप सचिव /संयुक्त सचिव/अपर सचिव/ विशेष सचिव/ सचिव/प्रधान सचिव | | |

6. मंत्रिमंडल सचिवालय विभाग (Cabinet Secretariat Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|--|
| 1 | प्रतिमा स्थापना से संबंधित परिवाद | प्रभारी पदाधिकारी सामान्य शाखा समाहरणालय | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | बिहार उड्डयन संस्थान से संबंधित परिवाद | मुख्य उड्डयन प्रशिक्षक | सभी तरह के पुरस्कार एवं सम्मान से संबंधित मामले | परिवाद दायर नहीं किया जा सकेगा, क्योंकि उच्च स्तरीय समिति द्वारा इस का निर्णय लिया जाता है |
| 3 | विभिन्न अभिलेखों के अवलोकन से संबंधित परिवाद | निदेशक अभिलेखागार | | |
| | | | उर्दू साहित्यकारों की जन्म/पुण्य तिथि का आयोजन | निश्चित तिथि पर आयोजित की जाती है |
| | | | उर्दू के प्रचार-प्रसार हेतु सेमिनार/मुशायरा आदि का आयोजन | उर्दू के प्रचार-प्रसार हेतु सेमिनार/मुशायरा उच्च स्तर पर निर्णय लिया जाता है |
| | | | हिन्दी पाण्डुलिपि प्रकाशन अनुदान योजना | निर्णायक मंडल द्वारा निर्णय लिया जाता है |
| | | | राजकीय विमान/राजकीय हेलिकॉप्टर द्वारा विशिष्ट/ अतिविशिष्ट व्यक्तियों, आपदा, विधि व्यवस्था एवं वरीय प्रशासनिक पदाधिकारियों का उड़ान कार्य | राजकीय विभाग/राजकीय हेलिकॉप्टर द्वारा सम्पन्न कराये गये उड़ान कार्यक्रम सीधे-सीधे लोक शिकायत से संदर्भित नहीं है |

7.वाणिज्य-कर विभाग (Commercial Taxes Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|--|---|--|
| 1 | <p>अधिकारी/कर्मचारी/व्यवसायी द्वारा वाणिज्य-कर अधिनियमों के प्रावधानों तथा नीतियों के विरुद्ध कार्य करने से संबंधित परिवाद:- यदि कोई भी व्यक्ति यह शिकायत करता है कि किसी अधिकारी या कर्मचारी द्वारा वाणिज्य-कर अधिनियमों के प्रावधानों के विरुद्ध कार्य किया जा रहा है अथवा वह भ्रष्ट आचरण में संलिप्त है अथवा कोई व्यवसायी कर चोरी कर रहा है अथवा अन्य किसी प्रकार से राजस्व को क्षति पहुँचा रहा है तो ऐसी शिकायत लोक शिकायत निवारण प्राधिकार में की जा सकती है</p> | <p>अंचल प्रभारी या उनके द्वारा नामित पदाधिकारी/संयुक्त आयुक्त (प्रशासन/अंकेक्षण/अपील) या उनके द्वारा नामित कोई पदाधिकारी</p> | <p>सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार</p> <p>किसी कर-निर्धारण/अर्धन्यायिक/अपीलीय प्राधिकार, न्यायाधिकरण अथवा न्यायालय की अधिकारिता वाले मामले:- यदि किसी व्यक्ति को किसी कर-निर्धारण या अपीलीय आदेश से कोई शिकायत है तो ऐसी शिकायत का निपटारा लोक शिकायत निवारण प्राधिकार के अधिकार क्षेत्र से बाहर होगी क्योंकि वाणिज्य-कर विभाग में कर-निर्धारण एक अर्धन्यायिक प्रक्रिया है और इसके विरुद्ध अपील हेतु विभिन्न स्तरों पर अपील की जा सकती है</p> | <p>बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम में यह विषय परिवाद के रूप में शामिल नहीं है तथा ऐसे मामलों का निवारण संबंधित अर्धन्यायिक प्राधिकार न्यायालय/ अधिकरण में कराया जा सकता है</p> |

8.सहकारिता विभाग (Co-operative Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|---|---|---|
| 1 | फसल बीमा योजना से संबंधित मामले | जिला सहकारिता पदाधिकारी/जिला कृषि पदाधिकारी/वरीय उप समाहर्ता बैंकिंग/अग्रणी जिला प्रबंधक | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | पैक्स/व्यापार मंडल द्वारा धान /गेहूँ की अधिप्राप्ति | जिला सहकारिता पदाधिकारी/ वरीय उप समाहर्ता, अधिप्राप्ति/ जिला आपूर्ति पदाधिकारी/अपर जिला दण्डाधिकारी आपूर्ति | सहकारी समितियों से संबंधित मामले जो बिहार सहकारी सोसाइटी अधिनियम, 1935 एवं बिहार स्वावलम्बी सहकारी समिति अधिनियम, 1946 तथा बिहार सहकारी समिति नियमावली, 1959 के अंतर्गत आते हैं | अधिनियम में परिभाषित परिवाद के दायरे में नहीं आता है |
| 3 | पैक्स/व्यापार मंडल में गोदाम निर्माण एवं चावल मिल-सह- गैसीफायर की स्थापना | जिला सहकारिता पदाधिकारी | | |
| 4 | सहकारी समितियों का गठन एवं निबंधन | सहायक निबंधक, सहयोग समितियाँ | | |
| 5 | समेकित सहकारी विकास परियोजना | महाप्रबंधक, समेकित सहकारी विकास परियोजना | | |

9.आपदा प्रबंधन विभाग (Disaster Management Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|--|--|---|
| 1 | प्राकृतिक आपदाओं से संबंधित सभी मामले(चक्रवात,सूखा, भूकम्प, अग्नि बाढ़, सुनामी, ओलावृष्टि, भू-स्खलन, हिमपात (हिमवर्षा), बादल फटने, कीट आक्रमण, पाला(frost) एवं (शीतलहर) | आपदा प्रबंधन शाखा के प्रभारी अपर समाहर्ता | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | गैर प्राकृतिक आपदा (गैर प्राकृतिक आपदा की स्थिति में जिससे व्यक्ति समूह कुप्रभावित हुए हैं के मामले आयेंगे) | अंचलाधिकारी/ भूमी सुधार उपसमाहर्ता अनुमंडल पदाधिकारी/ आपदा प्रबंधन शाखा के प्रभारी अपर समाहर्ता | | |
| 3 | स्थानीय प्रकृति की आपदाओं से संबंधित सभी मामले(वज्रपात, लू, अतिवृष्टि एवं असमय भारी वर्षा , नाव दुर्घटना, नदियों/तालाबों/गड्ढों में डूबने से होने वाली मृत्यु, मानवजनित सामूहिक दुर्घटना यथा-सड़क दुर्घटना , वायुयान दुर्घटना और गैस रिसाव) | | | |
| 4 | कटाव पीड़ितों को पुनर्वासित करने के संबंध में | | | |
| 5 | बिहार कृषि संकटग्रस्त किसान सहायता योजना | | | |
| 6 | शताब्दी अन्न कलश योजना | | | |

10. शिक्षा विभाग (Education Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण | |
|------------------------|---|---|---|---|--|
| प्राथमिक शिक्षा | | | | | |
| 1 | विद्यालय में 6-14 वर्ष के बच्चों के विवरण का संधारण | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी | शिक्षकों की नियुक्ति/सेवाशर्त | जिला एवं राज्य स्तर पर गठित अपीलीय प्राधिकार | |
| 2 | पड़ोस में प्रत्येक गाँव/टोला के लिए विद्यालय की घोषणा | | अनुदानित विद्यालयों के शिक्षक /शिक्षकेत्तर कर्मियों का सेवाशर्त अनुदान | राज्य स्तर पर गठित अपीलीय प्राधिकार | |
| 3 | निःशुल्क पाठ्य पुस्तक वितरण | | कोचिंग संस्थान के संबंध में शिकायत | कोचिंग अधिनियम में प्रावधान | |
| 4 | निःशुल्क पोशाक | | अंक पत्र/अस्थायी या मूल प्रमाण-पत्र/माईग्रेशन प्रमाण-पत्र को सुधारने /पुर्नगणना के लिए कार्रवाई | आर.टी.पी.एस. से आच्छादित | |
| 5 | छात्रवृत्ति की व्यवस्था (जिनके लिए लागू हो) | | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी | | |
| 6 | विद्यालय शिक्षा समिति का गठन | | | | |
| 7 | विद्यालय में प्रवेश हेतु जन्म प्रमाण-पत्र मांगे जाने से संबंधित मामले | | | | |
| 8 | विद्यालय की भौतिक सुविधाओं का रख- रखाव | | | | |
| 9 | आवश्यकतानुसार छात्र-छात्राओं को स्थानांतरण प्रमाण पत्र निर्गत करना | | | | |
| 10 | निर्धारित पाठ्य चर्या (Curriculum) एवं पाठ्यक्रम (Syllabus) के अनुसार पढ़ाई | | | | |
| 11 | बच्चों को शारीरिक दंड एवं मानसिक प्रताड़ना से संबंधित मामले | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी | | | |
| 12 | बच्चों के बीच किसी प्रकार का भेद-भाव से संबंधित मामले | | | | |
| 13 | शिक्षक के द्वारा प्राइवेट ट्यूशन | | | | |
| 14 | शिक्षकों की उपस्थिति | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी | | | |
| 15 | मध्याह्न भोजन की सुविधा | जिला कार्यक्रम पदा0, मध्याह्न भोजन | | | |
| 16 | विद्यालय शिक्षा समिति को नियमानुसार कार्य करने से संबंधित मामले | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी | | | |

10. शिक्षा विभाग (Education Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 17 | मुख्यमंत्री शैक्षणिक भ्रमण योजना | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी/जिला कार्यक्रम पदा0 (योजना एवं लेखा) | | |
| 18 | मध्याह्न भोजन योजना में साप्ताहिक मेनु का अनुपालन करना | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी | | |
| 19 | विद्यालय दिवस में बच्चों को पका पकाया मध्याह्न भोजन उपलब्ध कराना | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी/जिला कार्यक्रम पदा0 (मध्याह्न भोजन योजना) | | |
| 20 | मध्याह्न भोजन योजना कर्मों से संबंधित शिकायत | जिला कार्यक्रम पदा0(मध्याह्न भोजन योजना)/सहायक निदेशक /निदेशक ,मध्याह्न भोजन योजना | | |
| 21 | मुख्यमंत्री पोशाक योजना | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी/जिला कार्यक्रम पदा0 (योजना एवं लेखा) | | |
| 22 | विद्यालय के निर्माण से संबंधित परिवाद | जिला शिक्षा पदाधिकारी | | |

माध्यमिक शिक्षा

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| 23 | शिक्षक के द्वारा प्राईवेट ट्यूशन से संबंधित मामले | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी | | |
| 24 | शिक्षकों की उपस्थिति | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी | | |
| 25 | विद्यालय प्रबंधन समिति का गठन/ नियमित बैठक एवं राजकीय/ राजकीयकृत/प्रोजेक्ट विद्यालय में गठित प्रबंध समिति से संबंधित शिकायत तथा अनियमितताएँ | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी/जिला शिक्षा पदाधिकारी | | |
| 26 | विद्यालय की भौतिक सुविधाओं का रख- रखाव | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी | | |
| 27 | छात्र छात्राओं को स्थानांतरण प्रमाण पत्र निर्गत करना | | | |
| 28 | निर्धारित पाठ्य चर्या(Curriculum) एवं पाठ्यक्रम (Syllabus) से संबंधित मामले | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी | | |
| 29 | परीक्षाफल का सामूहिक/व्यक्तिगत प्रकाशन एवं प्रमाण पत्रों को उपलब्ध कराना | परीक्षा नियंत्रक | | |
| 30 | माइग्रेसन प्रमाण पत्र एवं विद्यालय त्याग प्रमाण पत्र ससमय उपलब्ध कराना एवं उससे संबंधित सूचनाएँ देना | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी | | |

10. शिक्षा विभाग (Education Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 31 | विद्यालय में नामांकन का समान अवसर | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी/जिला शिक्षा पदाधिकारी | | |
| 32 | पाठ्यक्रम के अनुसार छात्रों का निर्धारित मूल्यांकन | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी/जिला कार्यक्रम पदाधिकारी(मा0शि0)/जिला शिक्षा पदाधिकारी | | |
| 33 | विद्यालयों में छात्रों की उपस्थिति | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी/जिला कार्यक्रम पदाधिकारी (स्थापना) | | |
| 34 | मुख्यमंत्री बालिका साईकिल योजना एवं मुख्यमंत्री बालक साईकिल योजना | प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी/जिला कार्यक्रम पदाधिकारी (स्थापना) | | |
| 35 | मुख्यमंत्री पोशाक योजना | | | |
| 36 | मुख्यमंत्री प्रोत्साहन योजना | | | |
| 37 | मुख्यमंत्री छात्रवृत्ति योजना | | | |

उच्च शिक्षा

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| 38 | विश्वविद्यालय एवं महाविद्यालय में पठन-पाठन का एकेडमी कलेन्डर के अनुसार संचालन/पाठ्यक्रम का ससमय सिलेबस के अनुसार निष्पादन करने से संबंधित मामले | विश्वविद्यालय में विभागाध्यक्ष एवं महाविद्यालय में प्राचार्य | | |
| 39 | परीक्षाफल का सामूहिक/व्यक्तिगत प्रकाशन एवं प्रमाण पत्रों को उपलब्ध कराना | परीक्षा नियंत्रक | | |
| 40 | माइग्रेशन प्रमाण पत्र एवं विद्यालय त्याग प्रमाण पत्र ससमय उपलब्ध कराना एवं उससे संबंधित सूचनाएँ देना | प्रधानाचार्य/परीक्षा नियंत्रक/कुलसचिव | | |
| 41 | प्राध्यापकों द्वारा निजी कोचिंग का संचालन तथा ट्यूशन के रोक थाम हेतु | प्रोक्टर एवं कुलसचिव | | |
| 42 | महाविद्यालयों की सम्बद्धता हेतु बिहार विश्वविद्यालय अधिनियम, 1976 में उल्लेखित समय-सीमा के अंतर्गत निष्पादित करना | महाविद्यालय निरीक्षक एवं कुल सचिव | | |
| 43 | रैगिंग की रोक थाम से संबंधित मामले | प्रोक्टर एवं कुलपति | | |
| 44 | बिहार स्टूडेंट क्रेडिट कार्ड योजना | जिला शिक्षा पदाधिकारी | | |

10. शिक्षा विभाग (Education Department)

| | | | | |
|------------------|---|---|--|---|
| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
| 45 | बिहार मुक्त विद्यालयी शिक्षण एवं परीक्षा बोर्ड के अंतर्गत नामांकन, नाम अशुद्धियाँ, जन्म-तिथि अशुद्धियाँ, परीक्षाफल एवं शुल्क से संबंधित शिकायतें | मुख्य कार्यकारी पदाधिकारी, बिहार मुक्त विद्यालयी शिक्षण एवं परीक्षा बोर्ड | | |
| जन शिक्षा | | | | |
| 46 | टोला सेवक/शिक्षा स्वयंसेवी द्वारा साक्षरता केन्द्र संचालन नहीं करने से संबंधित शिकायत निवारण | जिला कार्यक्रम पदा0 (साक्षरता) | | |
| 47 | निर्धारित टोले के 6-14 आयु वर्ग के वैसे बच्चे जो स्कूल से बाहर हैं, को टोला /शिक्षा स्वयंसेवी द्वारा स्कूल नहीं लाने एवं विशेष शिक्षण प्रदान नहीं करने संबंधित शिकायतें | जिला कार्यक्रम पदा0 (साक्षरता) | | |
| 48 | प्रेरक द्वारा पंचायत लोक शिक्षा केन्द्र संचालन नहीं करने से संबंधित शिकायत का निवारण | जिला कार्यक्रम पदा0 (साक्षरता) | | |

11.निर्वाचन विभाग (Election Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|--|
| 1 | निर्वाचन कार्य में प्रयुक्त वाहनों के मुआवजा भुगतान से संबंधित मामले | जिला परिवहन पदाधिकारी | निर्वाचक सूची से संबंधित मामले | लोक प्रतिनिधित्व अधिनियम 1950, निर्वाचक निबंधन नियमावली 1960 एवं भारत निर्वाचन आयोग के प्रावधानों से अच्छादित। ऐसे मामलों के निष्पादन हेतु समुचित व्यवस्था उपलब्ध है |
| 2 | निर्वाचन कार्य में प्रतिनियुक्त कर्मियों के निर्वाचन कर्तव्य पर मृत्यु/घायल होने पर प्रावधानों के अंतर्गत अनुमान्य अनुग्रह अनुदान से संबंधित मामले | उप निर्वाचन पदाधिकारी | निर्वाचन संचालन से संबंधित सभी मामले | लोक प्रतिनिधित्व अधिनियम 1951, निर्वाचन संचालन नियमावली 1961 एवं भारत निर्वाचन आयोग के प्रावधानों से अच्छादित। ऐसे मामलों के निष्पादन हेतु समुचित व्यवस्था उपलब्ध है |
| 3 | निर्वाचन सामग्री एवं उपलब्ध कराये सेवाओं के विरुद्ध बकाया भुगतान से संबंधित मामले | उप निर्वाचन पदाधिकारी | | |

12.उर्जा विभाग (Energy Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|--|---|--|---|--|--|---|--|--|---|--|--|---|--|--|---|--|--|---|--|--|---|--|
| 1 | जल विद्युत से संबंधित मामले | मुख्य अभियंता, बिहार राज्य जल विद्युत निगम | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | सौर उर्जा से संबंधित मामले | उप निदेशक, ब्रेडा | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | मुख्यमंत्री विद्युत निश्चय योजना | सहायक विद्युत अभियंता, विद्युत आपूर्ति अवर प्रमण्डल | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | ग्रामीण विद्युतीकरण योजना | | | | | | सहायक विद्युत अभियंता, विद्युत आपूर्ति अवर प्रमण्डल | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | दीनदयाल उपाध्याय ग्राम ज्योति योजना | | | | | | | | | सहायक विद्युत अभियंता, विद्युत आपूर्ति अवर प्रमण्डल | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | विद्युत तार टुटने, झुलने से संबंधित मामले | | | | | | | | | | | | सहायक विद्युत अभियंता, विद्युत आपूर्ति अवर प्रमण्डल | | | | | | | | | | |
| 7 | विद्युत कनेक्शन से संबंधित मामले | | | | | | | | | | | | | | | सहायक विद्युत अभियंता, विद्युत आपूर्ति अवर प्रमण्डल | | | | | | | |
| 8 | विद्युत विपन्न से संबंधित मामले | | | | | | | | | | | | | | | | | | सहायक विद्युत अभियंता, विद्युत आपूर्ति अवर प्रमण्डल | | | | |
| 9 | ट्रांसफार्मर एवं उसके बदलाव से संबंधित मामले | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | सहायक विद्युत अभियंता, विद्युत आपूर्ति अवर प्रमण्डल | |
| 10 | विद्युत वितरण से संबंधित मामले | सहायक विद्युत अभियंता, विद्युत आपूर्ति अवर प्रमण्डल | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | विद्युत स्पर्शाघात से मानव क्षति से संबंधित शिकायत | | विद्युत कार्यपालक अभियंता, विद्युत आपूर्ति प्रमण्डल | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

13.पर्यावरण, वन एवं जलवायु परिवर्तन विभाग (Environment, Forest & Climate Change Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण | |
|----------|---|---|--|---|--|
| 1 | वन क्षेत्रों से अवैध पातन | वन प्रमंडल पदाधिकारी | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | | |
| 2 | वन भूमि अतिक्रमण, वन भूमि में अवैध खनन, क्रशर लगाने, पत्थर संग्रहण | | राज्य सरकार द्वारा लिए गए निर्णय के विरुद्ध। | यह एक नीतिगत विषय है। | |
| 3 | वनोत्पादों का अवैध परिवहन लकड़ी/केन्दूपत्ती एवं अन्य | | विभाग द्वारा निर्धारित किए गए लक्ष्यों के विरुद्ध। | | |
| 4 | वन्यजीव अपराध, शिकार, पकड़ना, रखना इत्यादि | | राज्यसात वादों में विभागीय प्रधान सचिव द्वारा पारित आदेश के संबंध में। | | |
| 5 | जानवरों से क्षति संबंधी मुआवजा | | Statutory Provision (वैधानिक प्रावधान के तहत किए गए दायित्वों के निर्वहन से संबंधित मामला) | यह एक वैधानिक प्रक्रिया है। भारतीय वन अधिनियम 1927 में निर्धारित प्रक्रिया के अनुरूप कार्रवाई की जाती है। | |
| 6 | कृषि वानिकी एवं वानिकी से संबंधित अन्य सभी योजनायें | | | | |
| 7 | निजी भूमि से निष्कासित लकड़ियों का परिवहन अनुज्ञा पत्र (जिला के बाहर) | | | | |
| 8 | प्रकाश आधारित उद्योगों के लाइसेंसों के मामले | | | | |
| 9 | ध्वनि प्रदूषण | | जिला पदाधिकारी/क्षेत्रीय पदाधिकारी, बिहार राज्य प्रदूषण नियंत्रण पर्षद पटना | | |
| 10 | बिना पर्यावरणिक अनापत्ति के संचालित उद्योगों/इकाइयों के संबंध में | | सदस्य सचिव, बिहार राज्य प्रदूषण नियंत्रण पर्षद पटना | | |

13.पर्यावरण, वन एवं जलवायु परिवर्तन विभाग (Environment, Forest & Climate Change Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 11 | वायु प्रदूषण | क्षेत्रीय पदाधिकारी, बिहार राज्य प्रदूषण नियंत्रण पर्षद | | |
| 12 | जल प्रदूषण | | | |
| 13 | प्रदूषण फैलाने वाले उद्योगों से संबंधित शिकायत | | | |
| 14 | जीव चिकित्सा अपशिष्ट से संबंधित शिकायत | | | |
| 15 | अपशिष्ट प्लास्टिक विनिर्माण से संबंधित शिकायत | | | |
| 16 | इलेक्ट्रॉनिक कचरा(e-waste) से संबंधित शिकायत | | | |
| 17 | नगरीय ठोस अपशिष्ट से संबंधित शिकायत | नगर निकाय के कार्यपालक पदाधिकारी | | |
| 18 | अपशिष्ट प्लास्टिक के उपयोग, बिक्री एवं निपटान से संबंधित शिकायत | | | |

14. वित्त विभाग (Finance Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 1 | कोषागार से संबंधित मामले | कोषागार पदाधिकारी | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | बैंकों से संबंधित वैसे मामले जो राज्य सरकार की योजनाओं के संबंध में हो | नोडल पदाधिकारी, बैंकिंग/अग्रणी जिला प्रबंधक | गैर बैंकिंग वित्तीय कंपनियों (NBFC) से संबंधित मामले | निवारण के लिए वैकल्पिक फोरम उपलब्ध होने के कारण |
| 3 | राष्ट्रीय बचत | जिला राष्ट्रीय बचत कार्यपालक पदाधिकारी | | |

15. खाद्य एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग (Food & Consumer Protection Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|--|
| 1 | जन वितरण प्रणाली विक्रेताओं द्वारा खाद्यान्न/किरासन तेल की आपूर्ति | पणन पदाधिकारी/ आपूर्ति निरीक्षक/अनुमंडल पदाधिकारी/जिला आपूर्ति पदाधिकारी | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | अधिप्राप्ति कार्यक्रम | जिला प्रबंधक, बिहार राज्य खाद्य निगम/जिला सहकारिता पदाधिकारी/जिला आपूर्ति पदाधिकारी | उपभोक्ता संबंधी परिवाद | उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम-1986 के तहत गठित राज्य आयोग उपभोक्ता संरक्षण एवं जिला उपभोक्ता फोरम में परिवाद दायर किया जाता है, जो न्यायालय वाद के प्रक्रियाधीन है एवं इसमें अपील का भी प्रावधान है |
| 3 | जन वितरण प्रणाली दुकानों की अनुज्ञप्ति निर्गत करने संबंधी परिवाद | अनुमंडल पदाधिकारी / जिला आपूर्ति पदाधिकारी | राशन कार्ड में नाम जोड़ना एवं हटाना | बिहार लोक सेवाओं का अधिकार अधिनियम की अधिसूचित सेवाओं में शामिल किये जाने के कारण |
| 4 | राशन कार्ड से संबंधित मामला | अनुमंडल पदाधिकारी / प्रखंड विकास पदाधिकारी | | |

16. सामान्य प्रशासन विभाग (General Administration Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|--|--|---|
| 1 | सिनेमा घर/विडियो हॉल संचालन के संबंध में | प्रभारी पदाधिकारी, सामान्य शाखा, समाहरणालय | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | समाहरणालय एवं अनुमंडल कार्यालयों में बुनियादी सुविधाओं से संबंधित मामले | जिलाधिकारी/नजारत उप समाहर्ता/स्थापना उप समाहर्ता/अनुमंडल पदाधिकारी | | |
| 3 | पदाधिकारियों के विलम्ब से आने/अनुपस्थित रहने के संबंधित मामले | जिलाधिकारी/अनुमंडल पदाधिकारी | | |
| 4 | प्रशासनिक पदाधिकारियों के व्यवहार के संबंध में शिकायत | | | |
| 5 | अनुकम्पात्मक नियुक्ति से संबंधित शिकायतें | जिलाधिकारी/स्थापना उप समाहर्ता | | |
| 6 | अनुकम्पा के आधार पर नियुक्त सरकारी सेवक के द्वारा मृत सरकारी सेवक के अन्य आश्रितों का भरण पोषण नहीं किए जाने से संबंधित मामले | अनुकम्पा पर नियुक्त सरकारी सेवक के पदस्थापन के कार्यालय प्रधान | | |

17. स्वास्थ्य विभाग (Health Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|---|--|--|
| 1 | जननी बाल सुरक्षा योजना | <p align="center">प्रभारी चिकित्सा पदाधिकारी/उपाधीक्षक/अधीक्षक/ सिविल सर्जन</p> | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | परिवार नियोजन कार्यक्रम | | SHS/BMSICL में संविदा पर कार्यरत के सेवा संबंधी मामले | संविदा पर कार्यरत कर्मियों के सामान्य प्रशासन विभाग द्वारा निर्धारित सेवा शर्तों के कारण |
| | महिला बंध्याकरण (क्षतिपूर्ति राशि) | | SHS/BMSICL में संवेदकों के भुगतान संबंधी मामले | कॉन्ट्रैक्ट नियम एवं एग्रीमेन्ट में निर्धारित शर्तों के कारण |
| | प्रसवोपरान्त बंध्याकरण (क्षतिपूर्ति राशि) | | | |
| | पुरुष नसबंदी (क्षतिपूर्ति राशि) | | | |
| 3 | जन्म प्रमाण पत्र | | | |
| 4 | जन्म एवं मृत्यु पंजीकरण प्रमाण-पत्र | | | |
| 5 | कालाजार रोगी हेतु "मुख्यमंत्री कालाजार राहत योजना" अंतर्गत प्रावधानित राशि का भुगतान | | | |
| 6 | स्वास्थ्य केन्द्र में दी जाने वाली सुविधाएँ/ व्यवस्था/आउटसोर्सिंग व्यवस्था से संबंधित मामले | | | |
| 7 | दवा/ चिकित्सक /अन्य कर्मियों की उपलब्धता से संबंधित मामले | | | |
| 8 | विकलांगता प्रमाण पत्र | | | |

17. स्वास्थ्य विभाग (Health Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 9 | स्वास्थ्य जांच प्रमाण-पत्र (Medical Fitness Certificate) | सिविल सर्जन | | |
| 10 | संवेदकों के भुगतान से संबंधित मामले | | | |
| 11 | निजी प्रैक्टिस से संबंधित मामले | | | |
| 12 | जख्म प्रतिवेदन (Injury Report) | ड्यूटी पर कार्यरत/उपलब्ध चिकित्सा पदाधिकारी/ चिकित्सा महाविद्यालय-सह-अस्पताल के फॉरेनसिक विभाग के विभागाध्यक्ष/प्रभारी चिकित्सा पदाधिकारी/उपाधीक्षक/सिविल सर्जन | | |
| 13 | पोस्टमार्टम रिपोर्ट | | | |
| 14 | “मुख्यमंत्री चिकित्सा सहायता योजना” अन्तर्गत प्रावधानित राशि का भुगतान | निदेशक प्रमुख (प्रशासन)/स्थानिक आयुक्त, बिहार भवन, नई दिल्ली | | |
| 15 | दवा दुकानों की अनुज्ञप्ति से संबंधित परिवाद | राज्य औषधि नियंत्रक | | |
| 16 | स्वास्थ्य केंद्रों के निर्माण से संबंधित मामले | मुख्य चिकित्सा पदाधिकारी | | |

18. गृह विभाग (Home Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|--|
| 1 | परिवाद-भयादोहन के संबंध में | थानाध्यक्ष/अनुमंडल पुलिस पदाधिकारी/पुलिस अधीक्षक | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | परिवाद- काण्ड में कार्रवाई करने/ना करने के संबंध में | | स्वतंत्रता सेनानी योजना | भारत सरकार द्वारा नियंत्रित होने के कारण |
| 3 | परिवाद- वारंट/कुर्की जब्ती का निष्पादन न करने के संबंध में | | जे0पी0 सेनानी सम्मान पेंशन योजना | सलाहकार पर्सद द्वारा प्रक्रिया निर्धारित होने के कारण |
| 4 | परिवाद- जान माल को खतरा/सुरक्षा/धमकी के संबंध में | | निजी सुरक्षा अभिकरण अनुज्ञप्ति आवेदन | Private Security Agencies Regulation Act, 2005 द्वारा नियंत्रित होने के कारण |
| 5 | परिवाद- पारिवारिक विवाद | | | |
| 6 | परिवाद- अपहरण की शिकायत | | | |
| 7 | परिवाद- कांड दर्ज न करना | | | |
| 8 | परिवाद- भूमि विवाद/शांति भंग | थानाध्यक्ष/ अंचलाधिकारी/ अनुमंडल पुलिस पदाधिकारी/अनुमंडल पदाधिकारी/पुलिस अधीक्षक | | |
| 9 | परिवाद- साम्प्रदायिक तनाव | थानाध्यक्ष/ अंचलाधिकारी/ अनुमंडल पुलिस पदाधिकारी/अनुमंडल पदाधिकारी/पुलिस अधीक्षक/जिला पदाधिकारी | | |
| 10 | उग्रवादियों का प्रत्यर्पण एवं पुनर्वास | पुलिस अधीक्षक | | |

18. गृह विभाग (Home Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 11 | आतंकवादी/उग्रवादी/साम्प्रदायिक/ जातीय विरोधाभाव/निर्वाचन संबंधी हिंसा/सामूहिक हिंसा की घटनाओं में मृत व्यक्तियों के आश्रितों को अनुग्रह अनुदान | विशेष कार्यक्रम शाखा के प्रभारी अपर समाहर्ता/ पुलिस अधीक्षक/जिला पदाधिकारी | | |
| 12 | अग्निशमन सेवा से अनापत्ति प्रमाण-पत्र | जिला अग्निशाम पदाधिकारी | | |
| 13 | कारागार व्यवस्था एवं बंदियों की शिकायत से संबंधित मामले | कारा अधीक्षक | | |
| 14 | आग्नेयास्त्र अनुज्ञप्ति निर्गम | प्रभारी उप-समाहर्ता (जिला शस्त्र शाखा) | | |
| 15 | कब्रिस्तान घेराबंदी के संबंध में | प्रभारी उप-समाहर्ता/जिला योजना पदाधिकारी/जिला अल्पसंख्यक कल्याण पदाधिकारी/अनुमंडल पुलिस पदाधिकारी/अनुमंडल पदाधिकारी | | |
| 16 | मंदिर घेराबंदी की योजना से संबंधित मामले | | | |
| 17 | अनुसंधान एवं पर्यवेक्षण में विलम्ब के संबंध में | अनुमंडल पुलिस पदाधिकारी/पुलिस अधीक्षक | | |
| 18 | सैनिकों के कल्याण से संबंधित मामले | जिला सैनिक कल्याण पदाधिकारी | | |
| 19 | पुलिस सत्यापन से संबंधित शिकायतें | थानाध्यक्ष | | |

19. उद्योग विभाग (Industries Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|--|--|---|
| 1 | राज्य सरकार द्वारा संचालित/प्रायोजित योजनाओं हेतु बैंक से ऋण नहीं मिलने के संबंध में | महाप्रबंधक, संबंधित जिला उद्योग केन्द्र | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | पी0एम0ई0जी0पी0 योजना से संबंधित मामले | महाप्रबंधक, संबंधित जिला उद्योग केन्द्र | राज्य सरकार द्वारा संचालित/प्रायोजित योजनाओं से भिन्न कार्य हेतु बैंक से ऋण प्राप्त नहीं होने से संबंधित मामले | बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम, 2015 की धारा-2(ड) के तहत बैंक के लोक प्राधिकार उद्धोषित नहीं रहने के कारण |
| 3 | विभिन्न प्रकार के मेला, हाट में स्टॉल नहीं मिलने के संबंध में | उद्योग निदेशक, विकास भवन, नया सचिवालय, बिहार, पटना | | |
| 4 | औद्योगिक प्रोत्साहन नीति के अंतर्गत अनुमान्य विभिन्न सुविधा के संबंध में | उद्योग निदेशक, विकास भवन, नया सचिवालय, बिहार, पटना | | |
| 5 | राज्य सरकार द्वारा संचालित/प्रायोजित बुनकरों से संबंधित सभी मामले | महाप्रबंधक, संबंधित जिला उद्योग केन्द्र | | |

19. उद्योग विभाग (Industries Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 6 | तसर विकास से संबंधित मामले | महाप्रबंधक, संबंधित जिला उद्योग केन्द्र | | |
| 7 | मलवरी विकास से संबंधित मामले | महाप्रबंधक, संबंधित जिला उद्योग केन्द्र | | |
| 8 | प्रधानमंत्री बुनकर मुद्रा योजना | | | |
| 9 | हस्तकरघा क्षेत्र के पुनरूद्धार, सुधार एवं पुनर्निर्माण पैकेज योजना | | | |
| 10 | महात्मा गाँधी बुनकर बीमा योजना | | | |
| 11 | राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना (हस्तकरघा बुनकरों के मामलों में) | | | |
| 12 | हथकरघा विपणन सहायता योजना के अन्तर्गत विभिन्न मेला/एक्सपो का आयोजन | | | |
| 13 | राष्ट्रीय हथकरघा विकास कार्यक्रम (एन0एच0डी0पी0) के अन्तर्गत ब्लॉक स्तरीय कलस्टर का गठन | महाप्रबंधक, संबंधित जिला उद्योग केन्द्र | | |
| 14 | बुनकर ऋण माफी योजना | | | |
| 15 | बिहार राज्य हस्तकरघा बुनकर सहयोग संघ लि0, राजेन्द्रनगर, पटना/दि बिहार स्टेट शीप एण्ड उल विभर्स को-ऑपरेटिव यूनियन लि0, राजवंशीनगर, पटना/क्षेत्रीय हस्तकरघा बुनकर सहयोग संघ लि0, बिहारशरीफ, मधुबनी, सिवान, सीतामढ़ी, पूर्णिया एवं भागलपुर तथा प्राथमिक बुनकर सहकारी समिति से संबंधित मामले | | | |

20. सूचना एवं जन सम्पर्क विभाग (Information & Public Relations Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|---|--|---|
| 1 | प्रेस शाखा से संबंधित शिकायत | उप निदेशक, प्रेस, सूचना एवं जन सम्पर्क विभाग | | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार |
| 2 | प्रकाशन शाखा से संबंधित शिकायत | सहायक निदेशक, प्रकाशन, सूचना एवं जन सम्पर्क विभाग | | |
| 3 | विज्ञापन(प्रिन्ट) से संबंधित शिकायत | सहायक निदेशक, विज्ञापन, सूचना एवं जन सम्पर्क विभाग | | |
| 4 | विज्ञापन (इलेक्ट्रॉनिकस) से संबंधित शिकायत | इलेक्ट्रॉनिक अभियंता, सूचना एवं जन सम्पर्क विभाग | | |
| 5 | विज्ञापन लेखा से संबंधित शिकायत | सहायक निदेशक, विज्ञापन लेखा, सूचना एवं जन सम्पर्क विभाग | | |
| 6 | गीत नाट्य एवं होर्डिंग्स से संबंधित शिकायत | सहायक निदेशक, गीत नाट्य, सूचना एवं जन सम्पर्क विभाग | | |
| 7 | जिला स्तर पर जिलें से लगाये गये होर्डिंग/प्रकाशन/ विज्ञापन/नुक्कड़ नाटक/ प्रेस संबंधित शिकायत | जिला जन सम्पर्क पदाधिकारी | | |

21. सूचना प्रावैधिकी विभाग (Information Technology Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वेसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|---|--|---|
| 1 | State Services Delivery Gateway का Portal कार्यरत नहीं रहना (ध्यातव्य है कि Portal कार्यरत रहने पर सेवा प्रदान करना संबंधित विभाग की जिम्मेदारी है) | उप सचिव/विशेष कार्य पदाधिकारी | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | बिहार कौशल विकास मिशन | | 1. SSDG- यदि पोर्टल कार्यरत है परन्तु संबंधित विभाग सेवा नहीं दे रहा है | - |
| | 1 प्रशिक्षण हेतु आवेदित करना | | 2. बिहार कौशल विकास मिशन: प्रशिक्षणोपरान्त नियोजन प्राप्त नहीं होना | - |
| | 2 प्रशिक्षण हेतु केन्द्र आवंटन | | 3. विभाग/बेल्डॉन के द्वारा क्रियान्वित परियोजनाओं में Tender द्वारा भुगतान पर परिवाद | - |
| | 3 प्रशिक्षण संतोषजनक नहीं होना | | 4. National e-Governance Project (NegP) | इन योजनाओं का संबंध आम नागरिकों को प्रत्यक्षतः कोई फायदा या अनुतोष प्रदान करने से संबंधित नहीं है |
| 3 | आई0टी0 पार्क | | 5. D.P.R. Preparation | -वही- |
| | 1 स्थल आवंटन के संबंध में | | 6. e-Purchase | -वही- |
| | | | 7. Capacity Building | -वही- |
| 4 | बेल्डॉन:- | | 8. State Data Center | -वही- |
| | (1) Data Entry Operator के पारिश्रमिक का भुगतान संबंधित विभाग से राशि प्राप्त होने के 15 कार्य दिवसों तक नहीं होना | | 9. e-Governance State Plan | -वही- |
| | (2) Data Entry Operator के चयन के संबंध में | | 10. Sec. LAN | -वही- |
| | (3) चालू योजनाओं के Agency चयन के संबंध में | | 11. BSWAN | -वही- |
| | | | 12. IT Road Map | -वही- |
| | | | 13. Big Data Analytics Society | -वही- |
| | | | 14. Development of I.T. Infrastructure | -वही- |
| | | 15. Human Development Mission | -वही- | |

22. श्रम संसाधन विभाग (Labour Resources Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|------------------|--|---|--|---|
| श्रम पक्ष | | | | |
| 1 | न्यूनतम मजूदरी अधिनियम, 1948 का कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद | श्रम प्रवर्तन पदाधिकारी/अनुमंडल के प्रभारी श्रम अधीक्षक | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | बिहार दूकान एवं प्रतिष्ठान अधिनियम, 1953 से संबंधित परिवाद | अनुमंडल के प्रभारी श्रम अधीक्षक | | |
| 3 | वेतन भुगतान अधिनियम, 1936-सह- बिहार वेतन भुगतान नियमावली, 1937 का कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद | अनुमंडल के प्रभारी श्रम अधीक्षक/कारखाना निरीक्षक(कारखाना अधिनियम 1948 के अंतर्गत आच्छादित प्रतिष्ठानों के लिए) | | |
| 4 | समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976 का कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद | श्रम प्रवर्तन पदाधिकारी/अनुमंडल के प्रभारी श्रम अधीक्षक | | |
| 5 | कर्मकार प्रतिकर अधिनियम, 1923 का कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद | प्रमंडल के उप श्रमायुक्त | | |
| 6 | बिहार शताब्दी असंगठित कार्यक्षेत्र कामगार एवं शिल्पकार सामाजिक सुरक्षा योजना, 2011 से संबंधित आवेदन की जांच | संबंधित प्रखंड के प्रखंड विकास पदाधिकारी | | |
| 7 | बिहार शताब्दी असंगठित कार्यक्षेत्र कामगार एवं शिल्पकार सामाजिक सुरक्षा योजना, 2011 से संबंधित आवेदन की स्वीकृति | संबंधित जिले के श्रम अधीक्षक | | |
| 8 | बिहार शताब्दी असंगठित कार्यक्षेत्र कामगार एवं शिल्पकार सामाजिक सुरक्षा योजना 2011 के अंतर्गत स्वीकृत्यादेश के विरुद्ध राशि की विमुक्ति/नितिगत आपत्ति | कार्यकारी निदेशक, बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति | | |
| 9 | श्रमिक संघ अधिनियम, 1926 के अंतर्गत यूनियनों (संघों) का निबंधन से संबंधित परिवाद | निबंधक-सह-श्रमायुक्त | | |
| 10 | औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 का कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद | अनुमंडल के प्रभारी श्रम अधीक्षक/सहायक श्रमायुक्त/उप श्रमायुक्त | | |

22. श्रम संसाधन विभाग (Labour Resources Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|--|--|---|
| 11 | उपादान भुगतान अधिनियम, 1972 का कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद | उप श्रमायुक्त | | |
| 12 | वर्किंग जर्नलिस्ट एण्ड अदर न्यूजपेपर इम्पलाईज (कंडीशन ऑफ सर्विस) एंड मिसलेनीयस प्रोबीजन्स एक्ट, 1955 से संबंधित परिवाद | अनुमंडल के प्रभारी श्रम अधीक्षक | | |
| 13 | बाल श्रम अधिनियम , 1986 का कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद | श्रम प्रवर्तन पदाधिकारी/अनुमंडल के प्रभारी श्रम अधीक्षक | | |
| 14 | बाल श्रम पुनर्वास योजना- (इसके अंतर्गत बाल श्रम से विमुक्त कराये गये बच्चों को पुनर्वासित किया जाता है) से संबंधित परिवाद | श्रमायुक्त, बिहार | | |
| 15 | बन्धुआ मजदुर अधिनियम, 1976 से संबंधित परिवाद | श्रम प्रवर्तन पदाधिकारी/अनुमंडल के प्रभारी श्रम अधीक्षक | | |
| 16 | बन्धुआ मजदुर पुनर्वास योजना- इसके अंतर्गत बन्धुआ मजदुर से विमुक्त कराये गये मजदुर का पुनर्वास कराया जाता है से संबंधित परिवाद | श्रमायुक्त, बिहार | | |
| 17 | प्रवासी मजदुर दुर्घटना अनुदान योजना- इसके अन्तर्गत प्रवासी मजदुर जो दुर्घटना के कारण अशक्त हो गये हो या मृत हो गये हो। उन्हें अनुदान की राशि उपलब्ध कराई जाती है से संबंधित परिवाद | श्रमायुक्त, बिहार | | |
| 18 | बीड़ी श्रमिक गृह निर्माण योजना- इस योजना के अन्तर्गत बीड़ी श्रमिकों को गृह निर्माण हेतु अनुदान दी जाती है से संबंधित परिवाद (राज्यांश के रूप में @ 4,000/- प्रति बीड़ी श्रमिक दी जाती है | श्रमायुक्त, बिहार | | |
| 19 | बिहार भवन एवं अन्य सन्निर्माण कर्मकार कल्याण बोर्ड से संबंधित निबंधन हेतु आवेदन की जांच, निबंधन से संबंधित परिवाद | 1. ग्रामीण क्षेत्रों के लिए श्रम प्रवर्तन पदाधिकारी 2. शहरी क्षेत्रों के लिए श्रम अधीक्षक | | |
| 20 | बिहार भवन एवं अन्य सन्निर्माण कर्मकार कल्याण बोर्ड से संबंधित अनुदान | संबंधित प्रमंडल के उप श्रमायुक्त | | |

22. श्रम संसाधन विभाग (Labour Resources Department)

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
| 21 | बिहार भवन एवं अन्य सन्निर्माण कर्मकार कल्याण बोर्ड के अंतर्गत स्वीकृत्यादेश के विरुद्ध राशि की विमुक्ति/नीतिगत आपत्ति | सचिव, बिहार भवन एवं अन्य सन्निर्माण कर्मकार कल्याण बोर्ड | | |
| 22 | स्थापनाओं के निबंधन/सेस से संबंधित परिवाद | संबंधित श्रम अधीक्षक | | |
| प्रशिक्षण पक्ष | | | | |
| 23 | शिक्षु प्रशिक्षण योजना(ATS)शिक्षु अधिनियम-1961 का कार्यान्वयन | निदेशक, नियोजन एवं प्रशिक्षण, बिहार, पटना | | |
| 24 | एम0ई0एस0 योजना (MES) शोर्ट टर्म प्रशिक्षण हेतु भी0टी0पी0 का निरीक्षण, निबंधन एवं कार्यान्वयन | | | |
| 25 | शिल्प प्रशिक्षण योजना (CTS) औ0 प0 संस्थानों में नामांकन, प्रशिक्षण, परीक्षा एवं प्रमाणीकरण | | | |
| निदेशालय नियोजन एवं प्रशिक्षण (नियोजन) | | | | |
| 26 | नियोजनालय (रिक्तियों की अनिवार्य अधिसूचना) अधिनियम, 1959 | निदेशक, नियोजन एवं प्रशिक्षण, (नियोजन पक्ष), बिहार, पटना | | |
| 27 | नियोजन-सह-व्यावसयिक मार्गदर्शन कार्यक्रम | संबंधित जिला के जिला नियोजन पदाधिकारी/सहायक निदेशक (नियोजन) | | |
| 28 | निःशक्तजनों के लिए नियोजन सहायता | | | |
| 29 | मॉडल कैरियर सेन्टर (कौशल विकास मिशन) | | | |
| 30 | ऑन लाईन निबंधन एवं संप्रेषण | | | |
| 31 | सीमा पर श्रमिक एवं अन्य मानव बल के नियोजन हेतु ब्यूरो | निदेशक, नियोजन एवं प्रशिक्षण, (नियोजन पक्ष), बिहार, पटना | | |

23. विधि विभाग (Law Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|---|--|---|
| 1 | विधिक सेवा प्राधिकार द्वारा आम जनता को विधिक सेवा संबंधी प्रदत्त सुविधाओं एवं योजनाओं से संबंधित शिकायत | विभागीय उप सचिव | | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार |

24. खान एवं भू-तत्व विभाग (Mines & Geology Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|---|--|---|
| 1 | अवैध खनन की रोकथाम हेतु प्राप्त परिवाद पर कार्रवाई (चिमनी ईट भट्टा संचालन से संबंधित परिवाद सहित) | जिला खनन पदाधिकारी | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | लघु खनिजों के खनन पट्टों की बंदोबस्ती हेतु प्राप्त परिवाद पर कार्रवाई | जिला खनन पदाधिकारी/समाहर्ता | | |
| 3 | ईट एवं मिट्टी से रॉयल्टी भुगतान से संबंधित परिवाद पर कार्रवाई | जिला खनन पदाधिकारी | | |

25.लघु जल संसाधन विभाग (Minor Water Resources Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|---|--|---|
| 1 | भूजल सिंचाई योजना (राजकीय नलकूप का जीर्णोद्धार, निजी नलकूप योजना, बिहार शताब्दी निजी नलकूप योजना) के कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद | कार्यपालक अभियंता लघु सिंचाई प्रमण्डल | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | सतही सिंचाई योजना (आहर-पईन योजना का जीर्णोद्धार कार्य, वीयर योजना का निर्माण एवं जीर्णोद्धार एवं उद्ववह सिंचाई योजना का जीर्णोद्धार) के कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद | | | |
| 3 | भवन निर्माण योजना (कार्यालय भवन का निर्माण कार्य) के कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद | | | |

26.अल्पसंख्यक कल्याण विभाग (Minority Welfare Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|--|---|---|
| 1 | अल्पसंख्यक छात्रावास योजना | | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | मुख्यमंत्री विद्यार्थी प्रोत्साहन योजना | जिला अल्पसंख्यक कल्याण पदाधिकारी | वक्फ इस्टेट की प्रबंध समिति का गठन/मुतवल्ली की नियुक्ति तथा अन्य ऐसे मामले जिनकी सुनवाई का अधिकार बिहार वक्फ ट्रिब्यूनल को है | बिहार राज्य वक्फ ट्रिब्यूनल के समक्ष वाद दायर करने का प्रावधान होने के कारण |
| 3 | मुस्लिम परित्यक्ता महिलाओं के लिए स्वरोजगार हेतु आर्थिक सहायता | मुख्य कार्यपालक पदाधिकारी, बिहार राज्य सुन्नी वक्फ बोर्ड, हज भवन, पटना | | |
| 4 | मुख्यमंत्री श्रम-शक्ति योजना | प्रबंध निदेशक, बिहार राज्य अल्पसंख्यक वित्तीय निगम, हज भवन, पटना | | |
| 5 | मुख्यमंत्री अल्पसंख्यक रोजगार ऋण योजना | | मेधा-सह-आय आधारित तकनीकी एवं व्यवसायिक छात्रवृत्ति योजना | |
| 6 | मुख्यमंत्री अल्पसंख्यक शिक्षा ऋण योजना | | पोस्ट मैट्रिक छात्रवृत्ति योजना | |
| 7 | हज से संबंधित मामले | मुख्य कार्यपालक पदाधिकारी, बिहार राज्य हज समिति, पटना | प्री-मैट्रिक छात्रवृत्ति योजना | |
| 8 | बहुक्षेत्रक विकास योजना (MSDP) | उप सचिव, अल्पसंख्यक कल्याण विभाग | | |
| 9 | वक्फ संपत्ति का अतिक्रमण हटाने की कार्रवाई नहीं होना या वक्फ का किराया पुनरीक्षित नहीं होना या वसूली नहीं होना | मुख्य कार्यपालक पदाधिकारी, बिहार राज्य सुन्नी/शिया वक्फ बोर्ड, | | |
| 10 | लोक सेवा आयोग की तैयारी हेतु कोचिंग योजना | निदेशक, अल्पसंख्यक कल्याण निदेशालय | | |

27.पंचायती राज विभाग (Panchayati Raj Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|--|--|---|
| 1 | 14 वें केन्द्रीय वित्त आयोग से संबंधित योजनाएं एवं उनका क्रियान्वयन | प्रखण्ड विकास पदाधिकारी | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | मुख्यमंत्री ग्रामोदय योजना से संबंधित योजना एवं उनका कार्यान्वयन | प्रखण्ड विकास पदाधिकारी | | |
| 3 | चतुर्थ एवं पंचम राज्य वित्त आयोग से संबंधित योजनाएं एवं क्रियान्वयन | 1. ग्राम पंचायत एवं पंचायत समिति से संबंधित मामलों के लिए प्रखण्ड विकास पदाधिकारी 2. जिला परिषद से संबंधित मामलों के लिए उप विकास आयुक्त-सह-मुख्य कार्यपालक पदाधिकारी | | |
| 4 | ग्रामीण क्षेत्रों में पेयजल, नाली-गली से संबंधित परिवाद | प्रखण्ड विकास पदाधिकारी | | |
| 5 | 13वीं केन्द्रीय वित्त आयोग से संबंधित योजनायें एवं उनका क्रियान्वयन | 1. ग्राम पंचायत एवं पंचायत समिति से संबंधित मामलों के लिए प्रखण्ड विकास पदाधिकारी 2. जिला परिषद से संबंधित मामलों के लिए उप विकास आयुक्त-सह-मुख्य कार्यपालक पदाधिकारी | | |
| 6 | पंचायत भवन/पंचायत सरकार भवन /सामुदायिक भवन से संबंधित मामले | प्रखण्ड विकास पदाधिकारी | | |

28. संसदीय कार्य विभाग (Parliamentary Affairs Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 1 | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |

29. योजना एवं विकास विभाग (Planning & Development Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 1 | मुख्यमंत्री क्षेत्र विकास योजना | जिला योजना पदाधिकारी | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | सांसद स्थानीय क्षेत्र विकास योजना | | | |
| 3 | सीमा क्षेत्र विकास कार्यक्रम | | | |
| 4 | जिला नवाचार निधि | | | |
| 5 | राज्य नवप्रवर्तन योजना | संयुक्त निदेशक, योजना एवं विकास विभाग | | |
| 6 | कोशी पुनर्वास एवं पुनर्निर्माण योजना | अपर परियोजना निदेशक , कोशी आपदा पुनर्वास एवं पुनर्निर्माण सोसाईटी | | |
| 7 | एकीकृत कार्य योजना | जिला पदाधिकारी/ जिला योजना पदाधिकारी/ | | |
| 8 | राष्ट्रीय सम विकास योजना | उप विकास आयुक्त | | |
| 9 | पंचायत सरकार भवन एवं ई- किसान भवन (क्रियान्वयन संबंधी) | कार्यपालक अभियंता | | |
| 10 | जन्म-मृत्यु पंजीकरण/कृषि गणना/पशु गणना/ फसल कटनी/वर्षा मापक यंत्र- अर्थ एवं सांख्यिकी निदेशालय, पटना | निदेशक, अर्थ एवं सांख्यिकी निदेशालय/जिला सांख्यिकी पदाधिकारी | | |
| 11 | मुख्यमंत्री निश्चय स्वयं सहायता भत्ता योजना | जिला योजना पदाधिकारी | | |

30.लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग (Public Health Engineering Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 1 | पेयजलापूर्ति संबंधी मामले (ग्रामीण क्षेत्रों में हस्ताचालित नलकूप/पाईप जलापूर्ति योजना के माध्यम से) (क) पूर्व के एवं विद्यमान पाईप जलापूर्ति योजना एवं चापाकल का संधारण एवं रख-रखाव (ख) पूर्व के एवं विद्यमान फ्लोराईड एवं लौह प्रभावित क्षेत्रों में पाईप जलापूर्ति संबंधी मामले | कार्यपालक अभियंता, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण प्रमण्डल | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | स्वच्छता सुविधा की उपलब्धता (ग्रामीण क्षेत्रों में BPL/APL शौचालय का निर्माण एवं भुगतान संबंधी मामले) | | | |

31. मद्य निषेध, उत्पाद एवं निबंधन विभाग (Prohibition, Excise & Registration Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 1 | क्षेत्रीय निबंधन कार्यालयों में निबंधित दस्तावेजों में हुई राजस्व क्षति से संबंधित मामले | सहायक निबंधन महानिरीक्षक | | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार |
| 2 | संस्थाओं/फर्म से संबंधित मामले | | | |
| 3 | MVR से संबंधित मामले | जिला अवर निबंधक | | |
| 4 | विशेष विवाह निबंधन से संबंधित मामले | जिला अवर निबंधक/संयुक्त अवर निबंधक | | |
| 5 | अवैध शराब का विनिर्माण एवं बिक्री पर रोकथाम से संबंधित मामले | सहायक आयुक्त उत्पाद/ अधीक्षक उत्पाद | | |
| 6 | अवैध शराब की बिक्री से संबंधित मामले | | | |
| 7 | आसवन गृह से संबंधित मामले | उपायुक्त उत्पाद (आ0 भा0) | | |
| 8 | M&TP Act एवं इथेनॉल से संबंधित मामले | सहायक आयुक्त उत्पाद (मु0) | | |
| 9 | अवैध शराब का विनिर्माण, बिक्री, रखना एवं उपभोग पर रोकथाम से संबंधित मामले | यथा स्थिति संबंधित जिले के सहायक आयुक्त उत्पाद/अधीक्षक उत्पाद | | |
| 10 | NDPS Act के अंतर्गत उत्पाद वस्तु यथा अफीम, चरस, हेरोईन, गांजा एवं अन्य मिलावटी पदार्थ जिससे नशा हो इत्यादि का भी विनिर्माण, बिक्री, रखना एवं उपभोग पर रोक से संबंधित मामले | यथा स्थिति संबंधित जिले के सहायक आयुक्त उत्पाद/अधीक्षक उत्पाद | | |
| 11 | मुद्रांकों की बिक्री से संबंधित मामले | उप निबंधन महानिरीक्षक | | |
| 12 | मुद्रांक रिफंड से संबंधित मामले | समाहरणालय में रिफंड के प्रभारी उप समाहर्ता | | |
| 13 | निबंधन शुल्क वापसी | समाहरणालय में रिफंड के प्रभारी उप समाहर्ता | | |

32. राजस्व एवं भूमि सुधार विभाग (Revenue & Land Reforms Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|---|---|
| 1 | भूमि अधिग्रहण में मुआवजा/विलंब/अनियमितता के संबंध में | जिला भू-अर्जन पदाधिकारी | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | गैर मजरूआ जमीन की बंदोबस्ती के संबंध में | अंचल अधिकारी/भूमि सुधार उप समाहर्ता/अनुमंडल पदाधिकारी | निजी भूमि स्वत्व विवाद के संबंध में | माननीय न्यायालय का क्षेत्राधिकार होने के कारण |
| 3 | गैर मजरूआ जमीन पर कब्जा दिलाने के संबंध में | | राजस्व से संबंधित अधिनियमों के अन्तर्गत पारित आदेश/अपीलीय प्राधिकार के आदेश/रिविजन आदेश के विरुद्ध परिवाद | अधिनियम के अन्तर्गत दी गयी शक्तियों का प्रयोग किये जाने के कारण |
| 4 | भूदान से प्राप्त भूमि पर कब्जा दिलाने के संबंध में | | | |
| 5 | प्रश्रय प्राप्त रैयत अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत प्राप्त भूमि से बेदखली के संबंध में | | | |
| 6 | भू-हदबंदी अधिनियम से प्राप्त भूमि से बेदखली के संबंध में | | | |
| 7 | क्रय नीति के अन्तर्गत उपलब्ध कराये गये जमीन से बेदखली के संबंध में | | | |
| 8 | भूदान से प्राप्त भूमि सम्पुष्टि के संबंध में | | | |
| 9 | बेलगान भूमि के लगान निर्धारण के संबंध में | भूमि सुधार उप समाहर्ता | | |
| 10 | प्रश्रय प्राप्त रैयत अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत पर्चा प्राप्त करने के संबंध में | अंचल अधिकारी | | |
| 11 | भू-हदबंदी अधिनियम से प्राप्त भूमि के अन्तर्गत पर्चा निर्गत किये जाने के संबंध में | | | |
| 12 | क्रय नीति के अन्तर्गत जमीन का क्रय कर उपलब्ध कराना | | | |
| 13 | अतिक्रमण | | | |
| 14 | सक्षम कोटि के गृह विहीन परिवारों के द्वारा वास भूमि प्राप्त करने के संबंध में | अंचल अधिकारी | | |
| 15 | भू-लगान रसीद निर्गत | | | |
| 16 | साहूकारी अधिनियम के अंतर्गत लाइसेंस प्राप्त करने के संबंध में | | | |
| 17 | भूमि मापी | | | |
| 18 | सैरात बंदोबस्ती से संबंधित मामले | अंचलाधिकारी/अनुमंडल पदाधिकारी/अपर समाहर्ता | | |

32. राजस्व एवं भूमि सुधार विभाग (Revenue & Land Reforms Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 19 | कृषि भूमि संपरिवर्तन के संबंध में | अनुमंडल पदाधिकारी | | |
| 20 | निजी भूमि विवाद से उत्पन्न विधि व्यवस्था की समस्या के संबंध में | | | |
| 21 | गलत जमाबंदी रद्द करने के संबंध में | अपर समाहर्ता | | |
| 22 | खासमहाल लीज नीति के तहत नवीकरण का मामला | समाहर्ता | | |
| 23 | बिहार राज्यपाल के नाम से निःशुल्क भूमि निबंधन हेतु अनुमति के सन्दर्भ में | समाहर्ता | | |
| 24 | भूमि स्वामित्व प्रमाण पत्र से संबंधित शिकायतें | अंचल अधिकारी | | |
| 25 | खास महाल भूमि के अतिक्रमण से संबंधित मामले | अपर समाहर्ता | | |
| 26 | जमींदारी बॉण्ड एवं क्षतिपूर्ति/मुआवजा से संबंधित मामले | अपर समाहर्ता | | |
| 27 | अभियान बसेरा योजना से संबंधित परिवाद | अंचल अधिकारी | | |
| 28 | अभिलेखागार से संबंधित मामले | प्रभारी पदाधिकारी, अभिलेखागार | | |
| 29 | (क) अंचल कार्यालय से नकल नहीं मिलने के संबंध में परिवाद (अभिलेखागार में जमा किये जाने तक) | अंचल अधिकारी | | |
| | (ख) भूमि सुधार उप समाहर्ता के कार्यालय से नकल नहीं मिलने के संबंध में परिवाद (अभिलेखागार में जमा किये जाने तक) | भूमि सुधार उप समाहर्ता | | |
| | (ग) अनुमंडल पदाधिकारी के कार्यालय से नकल नहीं मिलने के संबंध में परिवाद (अभिलेखागार में जमा किये जाने तक) | अनुमंडल पदाधिकारी | | |
| 30 | पारिवारिक सदस्यता प्रमाण पत्र | अंचल अधिकारी | | |

33.पथ निर्माण विभाग (Road Construction Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|--|--|---|
| 1 | टॉल संग्रहण | कार्यपालक अभियंता | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | पुल/पुलिया निर्माण/मरम्मति एवं अन्य संबंधित कार्य | | | |
| 3 | SH/NH/MDR निर्माण/मरम्मति/गुणवत्ता एवं अन्य संबंधित कार्य | | | |
| 4 | OPRMC (Output & Performance based road asset maintainance contract) तहत सड़क का अनुरक्षण | | | |
| 5 | संवेदक के भुगतान संबंधित मामले | | | |
| 6 | OPRMC (Output & Performance based road asset maintainance contract पद्धति) में संधारित राज्य उच्च पथों (SH) एवं वृहद जिला पथों (Major District Road- MDR) के पथ परत का अनुरक्षण | अभ्युक्ति-पथों की उचित मरम्मति नहीं होने की स्थिति में पदाधिकारियों के विरुद्ध आवश्यक कार्रवाई के बारे में संबंधित विभाग द्वारा शीघ्र निर्णय लिया जाएगा। | | |

34.ग्रामीण विकास विभाग (Rural Development Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|---|--|---|
| 1 | इंदिरा आवास से संबंधित परिवाद | प्रखंड विकास पदाधिकारी/उप विकास आयुक्त | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | ए0पी0एल0/बी0पी0एल0 से संबंधित परिवाद | प्रखंड विकास पदाधिकारी/अनुमंडल पदाधिकारी/ उप विकास आयुक्त | मनरेगा योजना से संबंधित परिवाद | राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार गारंटी अधिनियम-2005 की धारा-27 के अंतर्गत प्रदत्त शक्तियों के आलोक में केन्द्र सरकार द्वारा दिये गये निदेश के अनुपालन में इस परियोजना में परिवादों के निवारण हेतु लोकपाल का प्रावधान है, जिनकी नियुक्ति जिला स्तर पर की गयी है |
| 3 | एन0आर0एल0एम0 (National Rural Livelihoods Mission) /जीविका से संबंधित परिवाद | मुख्य कार्यपालक पदाधिकारी, जीविका/जिला परियोजना प्रबंधक, जीविका | | |
| 4 | आधार कार्ड से संबंधित मामले | | | |
| 5 | सांसद आदर्श ग्राम योजना/श्यामा प्रसाद मुखर्जी रूरुबन मिशन | उप विकास आयुक्त | | |
| 6 | जिला ग्रामीण विकास अभिकरण से संबंधित परिवाद | | | |
| 7 | लोहिया स्वच्छ बिहार अभियान से संबंधित परिवाद | प्रखंड विकास पदाधिकारी | | |
| 8 | प्रधानमंत्री आवास योजना से संबंधित परिवाद | प्रखंड विकास पदाधिकारी | | |

35.ग्रामीण कार्य विभाग (Rural Work Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|---|--|---|
| 1 | <p>केन्द्रीय एवं राज्य कोर नेटवर्क (पूरक राज्य कोर नेटवर्क सहित) पर अवस्थित अर्हताधारी 250 एवं उससे अधिक आबादी वाले बसावटों को क्रमशः प्रधानमंत्री ग्राम सड़क योजना एवं मुख्यमंत्री ग्राम सम्पर्क योजना के तहत एकल बारहमासी सम्पर्कता प्रदान करने हेतु पथों के निर्माण के संबंध में अनियमितताओं तथा निर्माण कार्य पूर्ण नहीं होने के संबंध में।</p> | <p align="center">कार्यपालक अभियंता</p> | <p align="center">सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार</p> | |
| 2 | <p>बिहार ग्रामीण पथ अनुरक्षण नीति, 2018 के तहत पथों के नवीकरण/सुधार/मरम्मत/अनुरक्षण नहीं किए जाने या उससे संबंधित अनियमितताओं के संबंध में।</p> | | <p>अभ्युक्ति-पथों की उचित मरम्मत नहीं होने की स्थिति में पदाधिकारियों के विरुद्ध आवश्यक कार्रवाई के बारे में संबंधित विभाग द्वारा शीघ्र निर्णय लिया जाएगा।</p> | |

36. विज्ञान एवं प्रावैधिकी विभाग (Science & Technology Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|---|--|---|
| 1 | राजकीय अभियंत्रण महाविद्यालय के छात्र-छात्राओं का नामांकन/संकाय परिवर्तन/छात्रावास आदि की समस्या पर प्राप्त शिकायत | संबंधित संस्थानों के प्राचार्य | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | राजकीय पोलिटेकनिक संस्थान/राजकीय महिला पोलिटेकनिक संस्थान, महिला औद्योगिक के छात्र-छात्राओं के नामांकन/संकाय परिवर्तन आदि एवं संस्थान के कर्मियों के संबंध में प्राप्त शिकायत | | | |
| 3 | सरकारी नये संस्थानों को खोले जाने एवं उसकी स्वीकृति | निदेशक, बिहार एवं प्रावैधिकी विभाग पटना | | |
| 4 | अधिष्ठापित संस्थानों में शिक्षण व्यवस्था, रख रखाव, छात्रावास, पाठ्यक्रम आदि | | | |
| 5 | Bihar Council on Science & Technology, Bihar, Remote Sensing application Centre एवं Indra Gandhi Science Complex Planetarium सेवाओं के विषय में प्राप्त शिकायत | परियोजना निदेशालय Bihar Council on Science & Technology, Bihar, Remote Sensing application Centre एवं Indra Gandhi Science Complex Planetarium, Patna | | |
| 6 | राज्य प्रावैधिक शिक्षा पर्षद से संबंधित मामले | सचिव, राज्य प्रावैधिक शिक्षा पर्षद , पटना | | |

37. अनु0 जाति एवं अनु0 जनजाति विभाग (SC & ST Welfare Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|---|--|---|
| 1 | अनु0 जाति एवं अनु0 जनजाति छात्रवृत्ति योजना से संबंधित परिवाद | | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | मुख्यमंत्री अनु0 जाति एवं अनु0 जनजाति मेधावृत्ति योजना से संबंधित परिवाद | | | |
| 3 | अनु0 जाति एवं अनु0 जनजाति (अत्याचार निवारण) अधिनियम, 1989 एवं नागरिक अधिकार संरक्षण अधिनियम, 1995 से संबंधित परिवाद | | | |
| 4 | अनु0 जाति एवं अनु0 जनजाति आवासीय विद्यालय योजना से संबंधित परिवाद | | | |
| 5 | अनु0 जाति एवं अनु0 जनजाति छात्रावास से संबंधित परिवाद | | | |
| 6 | अनु0 जाति उपयोजना/अनु0 जनजाति उपयोजना से संबंधित परिवाद | | | |
| 7 | बिहार महादलित विकास मिशन द्वारा संचालित योजनाओं से संबंधित परिवाद | जिला कल्याण पदाधिकारी | | |
| 8 | बिहार राज्य अनु0 जाति सहकारिता विकास निगम से संबंधित परिवाद | | | |
| 9 | प्राक् परीक्षा प्रशिक्षण केंद्र एवं चंद्रगुप्त प्रबंध संस्थान द्वारा संचालित स्टूडेंट्स गाइडेंस सेंटर से संबंधित परिवाद | | | |
| 10 | थरुहट क्षेत्र विकास योजना से संबंधित परिवाद | | | |
| 11 | पुस्तक अधिकोष से संबंधित परिवाद | | | |
| 12 | परीक्षा शुल्क की प्रतिपूर्ति योजना से संबंधित परिवाद | | | |
| 13 | विशेष केंद्रीय सहायता से संबंधित | | | |
| 14 | अनुसूचित जाति उप योजना के तहत विशेष केंद्रीय सहायता योजना के लिये अतिरिक्त 5 प्रतिशत अनुदान योजना से संबंधित परिवाद | | | |
| 15 | संविधान की धारा-275 (1) के तहत आधारभूत संरचना विकास योजना से संबंधित परिवाद | | | |

37. अनु0 जाति एवं अनु0 जनजाति विभाग (SC & ST Welfare Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 16 | प्रधानमंत्री आदर्श ग्राम योजना से संबंधित परिवाद | | | |

38. समाज कल्याण विभाग (Social Welfare Department)

| क्र.सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|---------|--|---|--|---|
| 1 | मुख्यमंत्री नारी शक्ति योजना | प्रखंड विकास पदाधिकारी | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | विकलांग छात्रों के लिए छात्रवृत्ति | | ऑगनबाड़ी सेविका/सहायिका के चयन के मामले | विभागीय स्तर पर इसके लिए वैकल्पिक फोरम उपलब्ध होने के कारण |
| 3 | कबीर अन्त्येष्टि अनुदान योजना | | | |
| 4 | समाज कल्याण विभाग के माध्यम से संचालित विभिन्न पेंशन/कल्याणकारी योजनाओं में स्वीकृति के पश्चात भुगतान नहीं किये जाने से संबंधित परिवाद | | | |
| 5 | मुख्यमंत्री कन्या सुरक्षा योजना | बाल विकास परियोजना पदाधिकारी | | |
| 6 | अन्तर्जातीय विवाह प्रोत्साहन अनुदान योजना | सहायक निदेशक, बाल संरक्षण इकाई | | |
| 7 | समेकित बाल विकास योजना के अन्तर्गत सेवाएँ | बाल विकास परियोजना पदाधिकारी/ जिला प्रोग्राम पदाधिकारी आई.सी.डी.एस. | | |
| 8 | पूरक पोषाहार कार्यक्रम | | | |
| 9 | आंगनबाड़ी केन्द्रों में स्कूल पूर्व शिक्षा के बच्चों के लिए पोशाक योजना | | | |
| 10 | इंदिरा गाँधी मातृत्व सहयोग योजना | बाल विकास परियोजना पदाधिकारी | | |
| 11 | वृद्ध माता-पिता को उनके पुत्रों द्वारा मारपीट करना, उचित देखभाल/भरण पोषण नहीं करने से संबंधित मामले | | | |
| 12 | आँगनबाड़ी केन्द्र स्थापित करने के संबंध में | | | |
| 13 | समेकित बाल संरक्षण योजना | सहायक निदेशक, बाल संरक्षण इकाई | | |
| 14 | बाल गृह, खुला आश्रय, विशिष्ट दत्तक ग्रहण संस्थान, विशेष गृह एवं पर्यवेक्षण गृहों का संचालन | | | |
| 15 | परवरिश (अनाथ बच्चों के लिए) | | | |

38. समाज कल्याण विभाग (Social Welfare Department)

| क्र.सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|---------|--|---|--|---|
| 16 | विकलांग सर्वेक्षण | प्रखंड विकास पदाधिकारी/सहायक निदेशक सामाजिक सुरक्षा | | |
| 17 | महिला हेल्प लाईन से संबंधित शिकायतें | जिला प्रोग्राम पदाधिकारी आई.सी.डी.एस. | | |
| 18 | मुख्यमंत्री परिवार लाभ योजना | प्रखंड विकास पदाधिकारी/अनुमंडल पदाधिकारी | | |
| 19 | कृत्रिम अंग एवं उपकरण का वितरण | सहायक निदेशक, सामाजिक सुरक्षा | | |
| 20 | निःशक्तजनों को शिक्षा एवं स्वरोजगार हेतु ऋण | | | |
| 21 | विशेष विद्यालयों का उन्नयन | | | |
| 22 | बिहार समेकित सामाजिक सुरक्षा सुदृढीकरण योजना (BISPS) | | | |
| 23 | बिहार शताब्दी कुष्ठ कल्याण योजना | | | |
| 24 | मुख्यमंत्री भिक्षावृत्ति निवारण योजना | | | |
| 25 | वृद्धाश्रमों का निर्माण | | | |
| 26 | मानसिक रूप से विकलांगों के लिए नये विशेष विद्यालयों की सीपना | | | |
| 27 | मुख्यमंत्री विकलांग विवाह प्रोत्साहन योजना | | | |

39. गन्ना उद्योग विभाग (Sugarcane Industries Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 1 | मुख्यमंत्री गन्ना विकास कार्यक्रम के तहत परिवाद | संयुक्त निदेशक, ईख विकास, बिहार | शुन्य | |
| 2 | गन्ना उद्योग विभाग के अधीन बिहार ईख (आपूर्ति एवं खरीद का विनियमन) अधिनियम-1981 की धारा-7 के अधीन चीनी मिल क्षेत्र में गठित क्षेत्रीय विकास परिषद से संबंधित परिवाद | संबंधित जिलों के ईख पदाधिकारी | | |
| 3 | किसानों के गन्ना के तौल में चीनी मिल द्वारा घटतौली (under weighment) से संबंधित परिवाद | संबंधित जिलों के ईख पदाधिकारी | | |
| 4 | ईख मूल्य भुगतान से संबंधित किसानों से प्राप्त परिवाद | संबंधित जिलों के ईख पदाधिकारी | | |

40. परिवहन विभाग (Transport Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|--|--|---|
| 1 | <p>परमिट संबंधी आवेदन - (क) तीन या तीन से अधिक क्षेत्रीय परिवहन प्राधिकार से संबंधित मार्गों पर परमिट निर्गत करने के संबंध में आवेदन (ख) अन्तर्राज्यीय मार्गों पर परमिट निर्गत करने के संबंध में आवेदन</p> | राज्य परिवहन आयुक्त | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| | (ग) सभी क्षेत्रीय परिवहन प्राधिकार के अपने प्रमंडल या उससे सटे संलग्न दो प्रमंडल से संबंधित मार्गों पर परमिट निर्गत करने के संबंध में | संबंधित सचिव, क्षेत्रीय परिवहन प्राधिकार | | |
| 2 | <p>टैक्स टोकन संबंधित आवेदन - (क) टूरिस्ट वाहन के लिए कर-प्रतीक निर्गत करने से संबंधित आवेदन (ख) अन्य वाहन के लिए कर- प्रतीक निर्गत करने से संबंधित आवेदन</p> | राज्य परिवहन आयुक्त | | |
| | | यथा स्थिति संबंधित सचिव, क्षेत्रीय परिवहन प्राधिकार /संबंधित जिला परिवहन पदाधिकारी | | |
| 3 | ई.पेमेंट के माध्यम से राशि हस्तांतरण करने के संबंध में शिकायत | राज्य परिवहन आयुक्त | | |
| 4 | प्रदूषण जांच केन्द्र की अनुज्ञप्ति एवं नवीकरण संबंधित शिकायत | राज्य परिवहन आयुक्त | | |
| 5 | अवैध बस/वाहन पड़ाव से संबंधित मामले | जिला परिवहन पदाधिकारी | | |

40. परिवहन विभाग (Transport Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|---|--|---|
| 6 | <p>निजी वाहनों के संबंध में दायर परिवाद-</p> <p>(i) निजी बस जो निर्धारित मार्ग से अलग मार्ग पर परिचालन किया जाता हो (ii) न्यूनतम एवं अधिकतम आवृत्ति के विभिन्न होने पर समय-सारणी पर परिचालन नहीं करना (iii) अंकित बस पड़ावों एवं ठहराव जो मार्ग में पड़ते हैं पर विभिन्नता होना (iv) दर्शित सुविधा एवं सफाई का नहीं होना (v) बस में विनिश्चित सीमा से अधिक समानों का ढोया जाना (vi) अनुमोदित दर से अधिक किराया वसूल किये जाना (vii) यात्री को किराया का टिकट नहीं देना (viii) परमिट में दर्शाये गये शर्तों का अनुपालन नहीं किये जाना (ix) वाहन का दुरुस्ती प्रमाण पत्र नहीं होना (x) निर्धारित गतिसीमा से अधिक गति पर परिचालन करना (xi) निर्धारित क्षमता से अधिक सवारी को चढ़ाना (xii) संचालक का नाम बस पर अंकित नहीं होना (xiii) बस में अनुज्ञापिधारी संवाहक का न होना। (xiv) शिकायत पुस्तिका का संधारण नहीं किया जाना (xv) बिना वैध अनुज्ञापि के किसी एजेन्ट से टिकट कटवाना (xvi) शिकायत पुस्तिका संबंधित सूचना नहीं होना। (xvii) संचालक द्वारा शिकायत पर कार्रवाई नहीं किया जाना (xviii) बस में ऐसे समानों का ढोये जाना जिससे आम सवारी के लिए आश्वासकर हो जिसका प्रभाव आम सवारी के स्वास्थ्य पर खराब पड़ता हो या दुर्गंध फैलाने वाला हो (xix) बस में ऑडियो अथवा विडियो विजवल फिट किये जाना जिससे चालक का ध्यान भटकता हो (xx) संवाहक एवं चालक का नाम एवं मोबाईल बस पर प्रदर्शित नहीं किये जाना (xxi) व्यवसायिक सामानों को बस से ढोये जाना (xxii) महिला तथा वृद्ध यात्रियों से दुर्व्यवहार करना</p> | <p>राज्य परिवहन आयुक्त:</p> <p>(क) तीन या तीन से अधिक क्षेत्रीय परिवहन प्राधिकार से संबंधित मार्गों पर परमिट निर्गत किये गये बसों से संबंधित दायर परिवाद तथा (ख) अन्तर्राज्यीय मार्गों पर परमिट निर्गत किये गये बसों से संबंधित दायर परिवाद के लिए।</p> <p>संबंधित सचिव, क्षेत्रीय परिवहन प्राधिकार:</p> <p>(ग). सभी क्षेत्रीय परिवहन प्राधिकार के अपने प्रमंडल या उससे सटे संलग्न दो प्रमंडल से संबंधित मार्गों पर परमिट निर्गत किये गये बसों से संबंधित दायर परिवाद के लिए।</p> | | |
| 7 | छोटे हल्के व्यवसायिक वाहनों का निजी वाहन में समपरिवर्तन | जिला परिवहन पदाधिकारी | | |

41. पर्यटन विभाग (Tourism Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|---|---|--|---|
| 1 | पर्यटन के विकास हेतु मेला महोत्सवों का आयोजन | | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | पर्यटन के विकास हेतु प्रचार प्रसार संबंधी कार्य | सहायक निदेशक, पर्यटन निदेशालय | राज्य सरकार द्वारा लिए गए निर्णय के विरुद्ध। | यह एक नीतिगत विषय है सहायक निदेशक, पर्यटन (योजना) विभाग |
| 3 | पर्यटन स्थलों पर पर्यटकीय सुविधाओं के विकास संबंधी कार्य | सहायक निदेशक, पर्यटन (योजना) विभाग | विभाग द्वारा निर्धारित किये गये लक्ष्यों के विरुद्ध | |
| 4 | होटल-रेस्तरों का संचालन | महाप्रबंधक, BSTDC | | |
| 5 | परिसंपत्तियों का रख-रखाव | | | |
| 6 | बस/कार का संचालन | | | |
| 7 | संविदागत कर्मियों के भुगतान संबंधित मामले | | | |
| 8 | पर्यटन के विकास हेतु विभाग से अनुमोदित पर्यटकीय अवसंरचनाओं के निर्माण संबंधी योजनाओं का क्रियान्वयन | मुख्य अभियंता, BSTDC | | |
| 9 | जिलों से संबंधित पर्यटन के मामले | पर्यटन उपसमाहर्ता (नामित/अधिसूचित) | | |

42. नगर विकास एवं आवास विभाग (Urban Development & Housing Department)

| क्र.सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|---------|--|--|--|---|
| 1 | मुख्यमंत्री नगर विकास योजना | सचिव, डूडा | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | राज्य योजना के अंतर्गत | नगर कार्यपालक पदाधिकारी, नगर परिषद/नगर पंचायत/नगर आयुक्त, नगर निगम | | |
| 3 | अटल मिशन फॉर अर्बन रिज्यूविनेशन एण्ड ट्रांसफॉर्मेशन (AMRUT) | | | |
| 4 | बिहार नगरपालिका अधिनियम, 2007 | | | |
| 5 | बिहार शहरी आयोजना एवं विकास अधिनियम | | | |
| 6 | स्वच्छ भारत मिशन (शहरी) योजना | | | |
| 7 | Integrated Housing and Slum Development Programme | | | |
| 8 | राष्ट्रीय शहरी आजीविका मिशन (NULM) | | | |
| 9 | राजीव आवास योजना | | | |
| 10 | सबके लिए आवास | | | |
| 11 | भवन निर्माण उपविधि | | | |
| 12 | बिहार अपार्टमेन्ट स्वामित्व अधिनियम | | | |
| 13 | कौशल विकास | | | |
| 14 | रैन बसेरा प्रबंधन | | | |
| 15 | स्ट्रीट भेण्डरों विषयक मामले | | | |
| 16 | बिहार राज्य आवास बोर्ड | प्रबंध निदेशक, बिहार राज्य आवास बोर्ड, पटना | | |

42. नगर विकास एवं आवास विभाग (Urban Development & Housing Department)

| क्र.सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|---------|--|---|--|---|
| 17 | नगर निगम क्षेत्र में पेयजल, शौचालय एवं गली नाली योजनाओं से संबंधित मामले | नगर मुख्य अभियन्ता | | |
| 18 | नगर परिषद/नगर पंचायत क्षेत्र में पेयजल, शौचालय एवं गली-नाली योजनाओं से संबंधित मामले | संबंधित कार्यपालक पदाधिकारी, | | |
| 19 | नगर परिषद/नगर पंचायत में जन सुविधाओं:-अतिक्रमण, चारा-प्रबंधन, पेयजल की सुविधा, स्ट्रीट लाईट, साफ-सफाई | | | |
| 20 | पटना नगर निगम के अंतर्गत जन सुविधाओं:-अतिक्रमण, चारा-प्रबंधन, पेयजल की सुविधा, स्ट्रीट लाईट, साफ-सफाई | संबंधित अंचलों के कार्यपालक पदाधिकारी | | |
| 21 | पटना नगर निगम को छोड़कर अन्य नगर निगमों के जन सुविधाओं:- अतिक्रमण, चारा-प्रबंधन, पेयजल की सुविधा, स्ट्रीट लाईट, साफ-सफाई | संबंधित नगर आयुक्त | | |
| 22 | मेट्रो रेल परियोजना | | | |
| 23 | नमामि गंगे | | | |
| 24 | ADB संपोषित योजनाएँ | सहायक निदेशक, न0वि0 एवं आ0वि0 | | |
| 25 | स्मार्ट सिटी मिशन | | | |
| 26 | नगर एवं क्षेत्रीय निवेशन संगठन | मुख्य अभियंता, न0वि0 एवं आ0वि0 | | |
| 27 | बिहार राज्य जल पर्षद से संबंधित मामले | प्रबंध निदेशक, बिहार राज्य जल पर्षद | | |
| 28 | गंगा स्वच्छता | सहायक निदेशक, न0वि0 एवं आ0वि0 | | |
| 29 | BUIDCO द्वारा कार्यान्वित योजनाओं से संबंधित परिवाद | प्रबंध निदेशक, BUIDCO | | |
| 30 | चलचित्र प्रदर्शन | प्रभारी पदाधिकारी, जिला सामान्य शाखा | | |

43. निगरानी विभाग ((Vigilance Department))

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 1 | सूचनादाता को बिहार सरकार के दिशा निर्देश के अनुसार पुरस्कृत किये जाने की योजना से संबंधित परिवाद | पुलिस महानिरीक्षक | | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार |

44. जल संसाधन विभाग (Water Resources Department)

| क्र. सं. | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा | वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा | परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण |
|----------|--|---|--|---|
| 1 | नहर पुनरुर्थापन/आधुनिकीकरण/लाइनिंग कार्य | कार्यपालक अभियंता | सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार | |
| 2 | नहर संचालन हेतु नहर बांधों पर बिटुमिनस सड़क निर्माण कार्य | | | |
| 3 | तटबंध उच्चीकरण, सुदृढीकरण कार्य | | | |
| 4 | ग्राम्य/शहर सुरक्षात्मक कार्य | | | |
| 5 | कटाव निरोधक कार्य | | | |
| 6 | बाढ़ निरोधी तटबंधों पर बिटुमिनस सड़क निर्माण कार्य | | | |
| 7 | जल निःसरण से संबंधित कार्य | | | |
| 8 | संवेदक के भुगतान के संबंध में | | | |
| 9 | स्वीकृत सिंचाई परियोजना से संबंधित मामले | | | |
| 10 | नहर/चाट भूमि की बन्दोवस्ती एवं अतिक्रमण के संबंध में | | | |
| 11 | भू-अर्जन/पुर्नवास के संबंध में | विशेष भू-अर्जन पदाधिकारी | | |

सभी विभागों के लिए Common Positive List

| क्र. सं. | विभाग का नाम | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा |
|----------|--------------|--|--|
| * | सभी विभाग | पदाधिकारियों/कर्मचारियों के आचरण/कृत्यकरण से संबंधित शिकायतें | विभागीय अथवा जिला स्तरीय नियंत्री पदाधिकारी |
| | | आपूर्तिकर्ताओं/सेवा प्रदाताओं के विपत्रों के भुगतान में विलम्ब/अनियमितता के मामले | जिस कार्यालय से मामला संबंधित है वहां के कार्यालय प्रधान |
| | | परिवाद दायर किये जा सकने वाले योजना, कार्यक्रम एवं सेवाओं में एक से अधिक जिलों अथवा पूरे राज्य से संबंधित किसी मामले का परिवाद | संबंधित विभाग के संयुक्त सचिव/निदेशक |

सभी विभागों के लिए Common Negative List

| क्र. सं. | विभाग का नाम | योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा | लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा |
|----------|--------------|--|--|
| ** | सभी विभाग | लोक सेवकों(सेवारत अथवा सेवा निवृत्त) के सेवा मामलों से संबंधित मामलें | बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम में यह विषय परिवाद के रूप में शामिल नहीं है तथा ऐसे मामलों के निवारण हेतु विभाग में समुचित फोरम उपलब्ध है |
| | | सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के अधीन कोई मामला | बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम में यह विषय परिवाद के रूप में शामिल नहीं है तथा ऐसे मामलों के निवारण हेतु समुचित फोरम उपलब्ध है |
| | | बिहार लोक सेवाओं का अधिकार अधिनियम, 2011 के अधीन अधिसूचित सेवाओं से संबंधित शिकायत | बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम में यह विषय परिवाद के रूप में शामिल नहीं है तथा ऐसे मामलों के निवारण हेतु समुचित फोरम उपलब्ध है |
| | | किसी न्यायालय या अधिकरण की अधिकारिता वाले मामले | बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम में यह विषय परिवाद के रूप में शामिल नहीं है तथा ऐसे मामलों का निवारण संबंधित न्यायालय/अधिकरण में कराया जा सकता है |