

बिहार सरकार
सामान्य प्रशासन विभाग
॥ अधिसूचना ॥

पटना, दिनांक-.....

संख्या-18/लो०शि०नि०-14-04/2016...../बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम, 2015 (बिहार अधिनियम 19, 2015) की धारा 4 में प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए राज्य सरकार, इस अधिनियम के प्रयोजनार्थ योजनाओं, कार्यक्रमों एवं सेवाओं, जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा एवं लोक प्राधिकार तथा विभाग जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा, के संबंध में पूर्व निर्गत अधिसूचना संख्या-7695, दिनांक-30.05.2016 के परिशिष्ट-1 के बाद निम्नलिखित नए परिशिष्ट तुरंत के प्रभाव से जोड़ती है:-

(क) यथा संलग्न परिशिष्ट-1(क) के अनुसार नए योजना, कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा, को शामिल करते हुए उनके लिए लोक प्राधिकार तथा विभाग जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा;

(ख) यथा संलग्न परिशिष्ट-1(ख) के अनुसार कुछ योजना, कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा, के स्थान पर नए योजना, कार्यक्रम एवं सेवाओं को प्रतिस्थापित करते हुए उनके लिए लोक प्राधिकार तथा विभाग जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा;

(ग) यथा संलग्न परिशिष्ट-1(ग) के अनुसार कुछ लोक प्राधिकार एवं विभाग जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा;

(घ) यथा संलग्न परिशिष्ट-1(घ) के अनुसार वैसी नए योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा।

बिहार राज्यपाल के आदेश से,

ह०/-

(गुफरान अहमद)

सरकार के उप सचिव

ज्ञापांक-18/लो०शि०नि०-14-04/2016...../पटना, दिनांक-.....

प्रतिलिपि :- अधीक्षक, राजकीय मुद्रणालय, गुलजारबाग, पटना को बिहार राजपत्र के असाधारण अंक में प्रकाशनार्थ और उसकी 1000 मुद्रित प्रतियाँ इस विभाग को उपलब्ध कराने हेतु प्रेषित।

ह०/-

ज्ञापांक-18/लो०शि०नि०-14-04/2016...../पटना, दिनांक-.....

प्रतिलिपि:-सभी विभाग/सभी विभागाध्यक्ष/राज्यपाल सचिवालय/मुख्यमंत्री सचिवालय/स्थानिक आयुक्त, नई दिल्ली/महानिदेशक, बिपार्ड/राज्य अभिलेखागार, पटना/सभी प्रमंडलीय आयुक्त/सभी जिला पदाधिकारी/अपर मिशन निदेशक, बिहार प्रशासनिक सुधार मिशन सोसायटी, पटना/टी०सी०एस० कोषांग, वित्त विभाग, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

12/7/17

सरकार के उप सचिव

बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम के तहत योजना कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकता (Positive List), की अधिसूचिका सूची में परिवर्द्धन

क्र.सं.	विभाग का नाम	योजना, कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकता	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा
1	कृषि विभाग	1. बिहार राज्य विपणन पर्षद (विघटित) के अंतर्गत गोदाम/दुकान/विक्रय स्थल-भूखण्ड का आवंटन से संबंधित परिवाद 2. गोदाम/दुकान का रख-रखाव एवं योजनाओं के निर्माण से संबंधित परिवाद	प्रशासक, बिहार राज्य विपणन पर्षद (विघटित)
2	शिक्षा विभाग	1. विद्यालय के निर्माण से संबंधित परिवाद	जिला शिक्षा पदाधिकारी
3	उर्जा विभाग	1. विद्युत सप्लाईघात से मानव क्षति से संबंधित शिकायत	विद्युत कार्यपालक अभियंता, विद्युत आपूर्ति समूह
4	स्वास्थ्य विभाग	1. दवा दुकानों की अनुज्ञापत्र से संबंधित परिवाद 2. स्वास्थ्य केंद्रों के निर्माण से संबंधित मामले	राज्य औषधि नियंत्रक मुख्य चिकित्सा पदाधिकारी
5	गृह विभाग	1. पुलिस सत्यापन से संबंधित शिकायते 1. प्रधानमंत्री बुनकर मुद्रा योजना 2. हरसकस्था क्षेत्र के पुनरुद्धार, सुधार एवं पुनर्निर्माण पैकेज योजना 3. महात्मा गाँधी बुनकर बीमा योजना 4. राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना (हरसकस्था बुनकरों के मामले में) 5. हरसकस्था विपणन सहयोगिता योजना के अन्तर्गत विभिन्न माला/एक्सपो का आयोजन	थानाध्यक्ष
6	उद्योग विभाग	6. राष्ट्रीय हरसकस्था विकास कार्यक्रम (एन0एच0डी0पी0) के अन्तर्गत ब्लॉक स्तरीय कलस्टर का गठन 7. बुनकर ऋण माफ़ी योजना 8. बिहार राज्य हरसकस्था बुनकर सहयोग संघ लि0, राजेन्द्रनगर, पटना/दि बिहार स्टेट शीप एण्ड उल रिमर्स को-ऑपरेटिव युनियन लि0, राजवर्षीनगर, पटना/क्षेत्रीय हरसकस्था बुनकर सहयोग संघ लि0, विहाइशरीक, मधुबनी, सिवान, सीतामढ़ी, पूर्णिया एवं भागलपुर तथा प्राथमिक बुनकर सहकारी समिति से संबंधित मामले	महाप्रबंधक, संबंधित जिला उद्योग केन्द्र

बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम के तहत योजना, कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा (Positive List), की अधिसूचित सूची में परिवर्द्धन

क्र.सं	विभाग का नाम	योजना, कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवार का चिंकारण होगा
7	श्रम संसाधन विभाग	1. स्थापनाओं के निबंधन/सेस से संबंधित परिवार	संबंधित श्रम अधीक्षक
8	पंचायती राज विभाग	1. 13वीं केन्द्रीय वित्त आयोग से संबंधित योजनायें एवं उनका क्रियान्वयन 2. पंचायत भवन/पंचायत सरकार भवन / सामुदायिक भवन से संबंधित मामले 3. अवैध शराब का विनिर्माण, बिक्री, रखना एवं उपभोग पर रोकथाम से संबंधित मामले	1. ग्राम पंचायत एवं पंचायत समिति से संबंधित मामलों के लिए प्रखण्ड विकास पदाधिकारी 2. जिला परिषद से संबंधित मामलों के लिए उप विकास आयुक्त-सह-मुख्य कार्यपालक पदाधिकारी प्रखण्ड विकास पदाधिकारी
9	निबंधन, उत्पाद एवं मद्य निबंध विभाग	1. NDPS Act के अंतर्गत उत्पाद वस्तु यथा अफीम, चरस, हेरोईन, गांजा एवं अन्य मिलावटी पदार्थ जिससे नशा हो इत्यादि का भी विनिर्माण, बिक्री, रखना एवं उपभोग पर रोक से संबंधित मामले 2. मुद्राओं की बिक्री से संबंधित मामले 3. मुद्रांक रिफंड से संबंधित मामले 4. निबंधन शुल्क वापसी	यथा स्थिति संबंधित जिले के सहायक आयुक्त उत्पाद/अधीक्षक उत्पाद यथा स्थिति संबंधित जिले के सहायक आयुक्त उत्पाद/अधीक्षक उत्पाद उप निबंधन महानिरीक्षक समाहरणालय में रिफंड के प्रभारी उप समाहर्ता समाहरणालय में रिफंड के प्रभारी उप समाहर्ता

बिहार लोक शिकायत निवारण अधिनियम के तहत योजना, कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा (Positive List), की अधिसूचित सूची में परिवर्द्धन

क्र.सं.	विभाग का नाम	योजना, कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा	लोक प्रधिकार जिनके स्तर पर परिवार का निवारण होगा
10	रत्नरत्न एवं भूमि सुधार विभाग	1. खासमहाल लीज नीति के तहत नवीकरण का मामला	समाहर्ता
		2. बिहार राज्यपाल के नाम से निशुल्क भूमि निबंधन हेतु अनुमति के सन्दर्भ में	समाहर्ता
		3. भूमि स्वामित्व प्रमाण पत्र से संबंधित शिकायतें	अचल अधिकारी
		4. खास महाल भूमि के अतिक्रमण से संबंधित मामले	अपर समाहर्ता
		5. जमींदारी बॉण्ड एवं धतिपूर्ति/मुआवजा से संबंधित मामले	अपर समाहर्ता
		6. अभियान बसेरा योजना से संबंधित परिवार	अचल अधिकारी
		7. अभिलेखागार से संबंधित मामले	अचल अधिकारी
		8 (क) अचल कार्यालय से नकल नहीं मिलने के संबंध में परिवार (अभिलेखागार में जमा किये जाने तक)	प्रभारी पदाधिकारी, अभिलेखागार अचल अधिकारी
		(ख) भूमि सुधार उप समाहर्ता के कार्यालय से नकल नहीं मिलने के संबंध में परिवार (अभिलेखागार में जमा किये जाने तक)	भूमि सुधार उप समाहर्ता
11	ग्रामीण विकास विभाग	9. पारिवारिक सदस्यता प्रमाण पत्र	अनुमंडल पदाधिकारी
		1. लोहेया स्वच्छ बिहार अभियान से संबंधित परिवार	अचल अधिकारी
		2. प्रधानमंत्री आवास योजना से संबंधित परिवार	प्रखंड विकास पदाधिकारी
12	अनुसू जाति एवं कल्याण विभाग	1. प्रधानमंत्री आदर्श ग्राम योजना से संबंधित परिवार	जिला कल्याण पदाधिकारी
		1. समाज कल्याण विभाग के माध्यम से संचालित विभिन्न पेशन / कल्याणकारी योजनाओं में स्वीकृति के पश्चात भुगतान नहीं किये जाने से संबंधित परिवार	प्रखंड विकास पदाधिकारी
13	समाज कल्याण विभाग	2. कुद माता-पिता को उनके पुत्रों द्वारा भारपीट करना, उचित देखभाल / भरण पोषण नहीं करने से संबंधित मामले	बाल विकास परियोजना पदाधिकारी
		3. आँगनवाड़ी केन्द्र स्थापित करने के संबंध में	बाल विकास परियोजना पदाधिकारी
		4. मुख्यमंत्री विकलांग विवाह प्रोत्साहन योजना	बाल विकास परियोजना पदाधिकारी
			सहायक निदेशक, सामाजिक सुरक्षा

बिहार लोक शिकायत निवारण अधिनियम के तहत योजना, कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा (Positive List), की अधिसूचित सूची में परिवर्द्धन

क्र.सं.	विभाग का नाम	योजना, कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवार का निवारण होगा
14	परिवहन विभाग	<p>1. निजी वाहनों के संबंध में दायर परिवार- (i) निजी बस जो निर्धारित मार्ग से अलग मार्ग पर परिचालन किया जाता हो (ii) न्यूनतम एवं अधिकतम आवृत्ति के विभिन्न होने पर समय-सारणी पर परिचालन नहीं करना (iii) अंकित बस पड़वों एवं उहराव जो मार्ग में पड़ते है पर विभिन्नता होना (iv) दक्षिण सुविधा एवं सफाई का नहीं होना (v) बस में विनिश्चयता सीमा से अधिक सामानों का ढोया जाना (vi) अनुमोदित दर से अधिक किराया वसूल किये जाना (vii) यात्री को किराया का टिकट नहीं देना (viii) परमिट में दर्शाये गये शर्तों का अनुपालन नहीं किये जाना (ix) वाहन का दुरुस्ती प्रमाण पत्र नहीं होना (x) निर्धारित गतिशीलता से अधिक गति पर परिचालन करना (xi) निर्धारित क्षमता से अधिक सवारी को चढ़ाना (xii) संचालक का नाम बस पर अंकित नहीं होना (xiii) बस में अनुज्ञप्तिधारी संचालक का न होना (xiv) शिकायत पुरितका का संघारण नहीं किया जाना (xv) बिना वैध अनुज्ञप्ति के किसी एजेंट से टिकट फटवाना (xvi) शिकायत पुरितका संबंधित सूचना नहीं होना (xvii) संचालक द्वारा शिकायत पर कार्रवाई नहीं किया जाना (xviii) बस में ऐसे सामानों का ढोये जाना जिससे आम सवारी के लिए आवश्यक हो जिसका प्रभाव आम सवारी के स्वास्थ्य पर खराब पड़ता हो या दुर्घि फैलाने वाला हो (xix) बस में ऑडियो अथवा विडियो विजवल फिट किये जाना जिससे चालक का ध्यान भटकता हो (xx) सवाहक एवं चालक का नाम एवं मोबाईल बस पर प्रदर्शित नहीं किये जाना (xxi) ध्ववसायिक सामानों को बस से ढोये जाना (xxii) महिला तथा वृद्ध यात्रियों से दुर्व्यवहार करना</p>	<p>राज्य परिवहन आयुक्त- (क) तीन या तीन से अधिक क्षेत्रीय परिवहन प्राधिकार से संबंधित मार्गों पर परमिट निर्गत किये गये बसों से संबंधित दायर परिवार, तथा (ख) अन्तर्राज्यीय मार्गों पर परमिट निर्गत किये गये बसों से संबंधित दायर परिवार के लिए । संबंधित सचिव, क्षेत्रीय परिवहन प्राधिकार- (ग) सभी क्षेत्रीय परिवहन प्राधिकार के अपने प्रमंडल या एररसे सटे संलग्न दो प्रमंडल से संबंधित मार्गों पर परमिट निर्गत किये गये बसों से संबंधित दायर परिवार के लिए ।</p>
15	नगर विकास एवं आवास विभाग	<p>2. छोटे हल्के व्यवसायिक वाहनों का निजी वाहन में समपरिवर्तन 1. BUIDCO द्वारा कार्यान्वित योजनाओं से संबंधित परिवार 2. चलचित्र प्रदर्शन</p>	<p>जिला परिवहन पदाधिकारी प्रबंध निदेशक, BUIDCO प्रमारी पदाधिकारी, जिला सामान्य शाखा</p>
16	सभी विभाग (Common Positive List)	<p>1. आपूर्तिकर्तव्यों/सेवा प्रदाताओं के विपत्रों के भुगतान में विलम्ब/अनियमितता के मामले 2. परिवार दायर किये जा सकने वाले योजना, कार्यक्रम एवं सेवाओं में एक से अधिक जिलों अथवा पूरे राज्य से संबंधित किसी मामले का परिवार</p>	<p>जिस कार्यालय से मामला संबंधित है वहां के कार्यालय प्रधान संबंधित विभाग के संयुक्त सचिव/निदेशक</p>

बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम के तहत योजना, कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा की अधिपूचित सभी के कुछ योजना, कार्यक्रम एवं सेवाओं के स्थान पर नए योजना, कार्यक्रम एवं सेवाओं, जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा, का प्रतिस्थापन

अधिपूचित स्थिति

प्रतिस्थापन के पर्याप्त स्थिति

विभाग का नाम	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवार का निवारण होगा	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवार का निवारण होगा
1. उद्योग विभाग	1. उद्योग हेतु बैंक से ऋण नहीं मिलने के संबंध में	महाप्रबंधक, जिला उद्योग केंद्र/अग्रणी जिला प्रबंधक/जरीय उप समाहर्ता बैंकिंग	1. राज्य सरकार द्वारा संचालित/प्रायोजित योजनाओं हेतु बैंक से ऋण नहीं मिलने के संबंध में	महाप्रबंधक, संबंधित जिला उद्योग केंद्र
	2. पीएमईजीपीओ योजना अंतर्गत ऋण नहीं मिलने के संबंध में	महाप्रबंधक, जिला उद्योग केंद्र/अग्रणी जिला प्रबंधक/जरीय उप समाहर्ता बैंकिंग	2. पीएमईजीपीओ योजना से संबंधित मामले	महाप्रबंधक, संबंधित जिला उद्योग केंद्र
	3. जिला टारस फोर्स समिति द्वारा अस्वीकृत पीएमईजीपीओ के मामले की जानकारी	उद्योग निदेशक	3. विभिन्न प्रकार के भेला, हट में स्टॉल नहीं मिलने के संबंध में	उद्योग निदेशक, विकास भवन, जेमा सचिवालय, बिहार, पटना
	4. विभिन्न प्रकार के भेला, हट में स्टॉल नहीं मिलने के संबंध में	उद्योग निदेशक	4. औद्योगिक प्रोत्साहन नीति के अंतर्गत अनुमान्य सुविधा के संबंध में	उद्योग निदेशक, विकास भवन, जेमा सचिवालय, बिहार, पटना
	5. विद्युत कंपनी द्वारा औद्योगिक प्रोत्साहन नीति के अंतर्गत अनुमान्य सुविधा/छूट नहीं देने के संबंध में	उद्योग निदेशक/बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कंपनी लि0 के प्रबंध निदेशक	5. राज्य सरकार द्वारा संचालित/प्रायोजित बुनकरों से संबंधित सभी मामले	महाप्रबंधक, संबंधित जिला उद्योग केंद्र
	6. गणित्य-कर विभाग द्वारा औद्योगिक प्रोत्साहन नीति के अंतर्गत अनुमान्य शेट की प्रतिपूर्ति नहीं किए जाने के संबंध में	निदेशक, तकनीकी विकास एवं गणित्य-कर विभाग/ उद्योग निदेशक		
	7. औद्योगिक मिशन-प्रोत्साहन नीति, 2016 के अंतर्गत अनुदान प्राप्त नहीं होने के संबंध में	तकनीकी पर्यवेक्षक		
	8. युनकर प्रशिक्षण केंद्र से संबंधित परिवार	उप विकास पर्यवेक्षकरी (वरन्ड) / महाप्रबंधक, जिला उद्योग केंद्र		
	9. मुख्यमंत्री समीकित हस्तकरघा विकास योजना	महाप्रबंधक, जिला उद्योग केंद्र		
	10. विद्युत अनुदान	उप विकास पर्यवेक्षकरी (वरन्ड)		

बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम के तहत योजना, कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिव्राद दायर किया जा सकेगा की अधिभूचित सूची के कुछ योजना, कार्यक्रम एवं सेवाओं के स्थान पर नए योजना, कार्यक्रम एवं सेवाओं, जिनके संबंध में परिव्राद दायर किया जा सकेगा, का प्रतिस्थापन

अधिभूचित स्थिति		प्रतिस्थापन के पश्चात स्थिति	
विभाग का नाम	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिव्राद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिव्राद का निवारण होगा	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिव्राद दायर किया जा सकेगा
	12. प्रशिक्षण	प्राचार्य, बिहार रेशम एवं वस्त्र संस्थान, नाशनगर/परियोजना पदाधिकारी, मलवरी प्रसार सह प्रशिक्षण केंद्र/सहायक उद्योग निदेशक(रेशम)/परियोजना पदाधिकारी/ सहायक उद्योग निदेशक (रेशम)	5. राज्य सरकार द्वारा संचालित/ प्रायोजित बुनकरों से संबंधित सभी मामले
1. उद्योग विभाग	13. बुनकर ऋण मार्फत योजना	महाप्रबंधक, जिला उद्योग केंद्र	
	14. बुनकर क्रेडिट कार्ड योजना		
	15. बुनकर से संबंधित मामले	अग्र परियोजना पदाधिकारी/ सहायक उद्योग निदेशक(रेशम)	6. तसर विकास से संबंधित मामले
	16. मुख्यमंत्री तसर विकास परियोजना	महाप्रबंधक, जिला उद्योग केंद्र/ सहायक उद्योग निदेशक(रेशम)	7. मलवरी विकास से संबंधित मामले
	17. मुख्यमंत्री कोशी मलवरी परियोजना		